

Multiple choice opgaver – Version 1
Organisation, 5. udgave, 2012

Opgave nr. 1	Organisation og virksomhed	
	Den afgørende forskel på en organisation og en virksomhed er:	Sæt X
a	At en virksomhed udbetaler lønninger	
b	At en organisation kun beskæftiger frivillige medarbejdere	
c	At hovedformålet for en virksomhed er økonomisk overlevelse	
d	At en organisation har et fælles mål	
		Korrekt svar er:

Opgave nr. 2	Organisationen som et åbent system	
	At en organisation kan betragtes som et åbent system betyder:	Sæt X
a	At man kan kontakte organisationen via internettet	
b	At organisationen gennemstrømmes af ressourcer og energi - der er input og output	
c	At det er muligt at møde op på organisationens adresse	
d	At organisationens systemer ikke er sikret mod vira og spam	
		Korrekt svar er:

Opgave nr. 3	Struktur	
	Det kendetegnende ved en organisations struktur er:	Sæt X
a	At organisationen har en fast adresse	
b	At alle medarbejdere inddrages i beslutningerne	
c	At organisationen har retningslinjer, mål og strategier	
d	At organisationen er opdelt efter ansvars- og arbejdsfordeling	
		Korrekt svar er:

Opgave nr. 4	Kultur	
	Kulturen i en organisation kan bedst beskrives som:	Sæt X
a	At der lægges vægt på retningslinjer	
b	Det vigtigste er organisationens holdninger, værdier og normer	
c	Virksomhedens indretning og fremtoning udadtil	
d	Den måde omgivelserne opfatter organisationen på	
		Korrekt svar er:

Opgave nr. 5	Processer	
En organisations processer kan også opfattes som:		Sæt X
a	Kernen i hele organisationens opgaveløsning	
b	De måder som hver enkelt afdeling finder bedst at løse opgaver på	
c	Medarbejdernes motivation til at løse opgaverne	
d	De arbejdsregler omverdenen oplever, når organisationen kontaktes	
		Korrekt svar er:

Opgave nr. 6	Det åbne system som værdikæde	
Værdikæden i et åbent system kan bedst betegnes som:		Sæt X
a	At alle får deres løn og udbytte	
b	Den måde hvorpå organisationen skaber output	
c	Værdikæden er input minus output	
d	At der til stadighed tilføjes mere og mere værdi til varerne på deres vej gennem processerne	
		Korrekt svar er:

Opgave nr. 7	Ydrestyring af en organisation	
Ydrestyring er vigtig i udviklingen i organisationsteoriene, fordi:		Sæt X
a	Ved ydrestyring taler man om, at systemet er lukket	
b	Ydrestyring omformer input til output	
c	Med ydrestyring regulerer hver enkelt medarbejder sine egne aktiviteter	
d	Ydrestyring bygger på rationelle forklaringer og nødvendigheden af styring	
		Korrekt svar er:

Opgave nr. 8	Indrestyring i en organisation	
Indrestyring er vigtig for en organisations handlinger, fordi:		Sæt X
a	Ved indrestyring skaber organisationen selv et billede af omverdenen og handler ud fra det	
b	Indrestyring betyder, at alle medarbejdere i organisationen skal være med til at styre	
c	Indrestyring betyder, at det er ledelsen der bestemmer alle interne forhold	
d	Ved indrestyring betragtes alle systemer som åbne for input	
		Korrekt svar er:

Opgave nr. 9	Klassisk organisationsteori	
De klassiske organisationsteorier er kendetegnet ved, at:		Sæt X
a	Fokusere på effektivitet i produktionsflowet og de administrative arbejdsgange	
b	Medarbejdernes kontrol af eget arbejde er det vigtigste ledelsesredskab	
c	Ville sikre sig, at alle medarbejdere føler de er effektive i deres arbejde	
d	Være åbne for forslag fra omverdenen	
		Korrekt svar er:

Opgave nr. 10	Human Relations teorier	
Human Relations teorierne fokuserer på at opnå en øget indsats af medarbejderne ved, at:		Sæt X
a	Sørge for aflønning i forhold til indsats	
b	Lægge vægt på de fælles relationer til målene i organisationen	
c	Skabe de menneskelige relationer, der føles betydende og forpligtende	
d	Gøre det muligt at se sin egen indsats i relation til de øvrige medarbejders indsats	
		Korrekt svar er:

Opgave nr. 11	Moderne organisationsteorier	
De moderne organisationsteorier er baseret på systemtankegangen, og lægger vægt på:		Sæt X
a	At enhver organisation styrer sig selv ud fra egne rationelle beslutninger	
b	Den indflydelse som medarbejderne har på organisationens beslutninger	
c	Klare regler for styring, beslutninger og kontrol	
d	At mennesker og organisationer tilpasser deres adfærd ud fra ydrestyring	
		Korrekt svar er:

Opgave nr. 12	Postmoderne organisationsteorier	
De postmoderne organisationsteorier lægger vægt på respekten for, at:		Sæt X
a	En organisation drives af ønsket om at opnå de opstillede mål	
b	De enkelte medarbejdere skal føle sig godt tilpas på jobbet for at kunne yde en indsats	
c	Mennesker og organisationer er selvskabende og drives af indrestyring	
d	En organisation betragtes som et åbent, miljøafhængigt system	
		Korrekt svar er:

Opgave nr. 13	Motivation	
Motivation kan overordnet set betragtes som:		Sæt X
a	Et middel til at opnå større effektivitet	
b	En måde hvorpå man kan opnå mere tilfredse medarbejdere	
c	Bevæggrunde, der øger villighed til at yde en indsats for at udføre en bestemt opgave	
d	Muligheden for at få medarbejderne til at arbejde mere effektivt ved at opnå personlige mål	
		Korrekt svar er:

Opgave nr. 14	Selvskabelse	
Selvskabelse fokuserer på det enkelte menneskes drift til at:		Sæt X
a	Skabe et passende billede af sig selv i sine omgivelser	
b	Give sig i kast med at skabe sin egen fremtid	
c	Sørge for at det er muligt at skabe egne arbejdsvilkår	
d	Skabe mening ud fra de informationer, som virker overskuelige og tilgængelige	
		Korrekt svar er:

Opgave nr. 15	Jobdesign	
For at kunne udforme et jobdesign er det vigtigt, at:		Sæt X
a	Medarbejderne designer deres egne job ud fra egne krav og ønsker	
b	Lederen ud fra klare kriterier designer arbejdsområdet, ofte i samråd med medarbejderne, sådan at man "tilskynder til bevægelse"	
c	Leder og medarbejder fokuserer på organisationens mål, for at kunne planlægge det bedste jobdesign	
d	Krav og ønsker til det enkelte job tages op til debat, så kriterierne for jobdesign kan fastlægges	
		Korrekt svar er:

Opgave nr. 16	Selvudvikling	
Med selvudvikling er fokus flyttet til den enkelte medarbejder, der:		Sæt X
a	Selv har ansvar for egen udvikling og derfor må klare sig bedst muligt	
b	Ud fra faste rammer for udvikling, selv må udfylde disse	
c	Inden for et fastlagt jobdesign selv må vælge de elementer i jobbet, der giver de bedste udviklingsmuligheder	
d	Ud fra selvrefleksion må iagttage sig selv og sin position i forhold til sine omgivelser og ønskede udviklingsmuligheder	
		Korrekt svar er:

Opgave nr. 17	Personlighed og roller	
	Sammenhængen mellem opfattelsen af personligheden og definitionen af roller i organisationen er baseret på:	Sæt X
a	En opfattelse af at personlighed og roller i jobbet er fastlagt på forhånd	
b	At personlig udvikling i forhold til de roller jobbet indeholder, ikke kan lade sig gøre	
c	En tanke om, at vi er født med en fast personlighed, der ikke kan ændres, så roller må tilpasses til personligheden	
d	Rollerne i organisationen er fastlagt, så det drejer sig om at finde de rette personligheder til at udfylde dem	
		Korrekt svar er:

Opgave nr. 18	Selvet og positioner	
	Opfattelsen af at vi har flere selver og dermed kan indtage forskellige positioner bygger på, at:	Sæt X
a	Selvet opstår i relationer mellem mennesker, og positioner opstår ved at kunne indtage forskellige perspektiver i en given situation	
b	Selvet er fast defineret som en form for personlighed, og positionen har at gøre med funktionen man bestrider i organisationen	
c	Selvet er vores egen opfattelse af os selv ud fra den måde, vi udfylder vores roller. Dermed er positionen den måde, vi udfylder vores roller på	
d	Selvet er et resultat af ydrestyring, og positionerne er de måder, hvorpå vi lever op til vores roller	
		Korrekt svar er:

Opgave nr. 19	Kommunikationsmodellen	
	Kommunikationsmodellen bruges ofte når man i en kommunikation lægger vægt på, at:	Sæt X
a	Det er budskabet der er det vigtige, og derfor undgås støj i kommunikationen, så den rette forståelse af budskabet kan nå frem til modtageren	
b	Budskabet er vigtigt, men selve processen med at få feedback er dog det vigtigste	
c	Feedback er det vigtigste, for at afdække modtagerens opfattelse af budskabet	
d	Støj i kommunikationsprocessen er i fokus – det drejer sig om at hindre at der i det hele taget opstår støj	
		Korrekt svar er:

Opgave nr. 20	Receptionsmodellen	
	Receptionsmodellen er mest brugbar i samtaler, hvor fokus er på, at:	Sæt X
a	Vise ens egen forståelse af situationen og få feedback	
b	Høre om budskabet er rigtigt forstået, så der handles som forventet	
c	Høre modtagerens fortolkning af budskabet og modtagerens tanker om handlinger	
d	Sikre sig at støjen i kommunikationen ikke er en hindring for forståelsen	
	Korrekt svar er:	

Opgave nr. 21	Mødeledelse	
	En mødeleder skal sørge for at et møde ledes, så formålet med mødet opnås ved at:	Sæt X
a	Afstemme forholdene omkring mødet og vekselvirkningen mellem mødedeltagerne på mødet	
b	Styre hele mødets forløb ud fra en plan, der sikrer mødelederens eget overblik	
c	Afstemme deltagerens opfattelser i forhold til mødets emne inden mødet, så konflikter undgås	
d	Udsende dagsorden, sørge for at mødet afholdes som mødelederen ønsker det og efterfølgende udsende et referat	
	Korrekt svar er:	

Opgave nr. 22	Appreciative Inquiry (AI)	
	AI anvendes ofte i organisationer, når man ønsker at skabe:	Sæt X
a	Positive billeder af hvad der er sket i fortiden	
b	Motivation og forventninger til en god fremtid ud fra fastlagte belønninger	
c	Positive forestillingsbilleder om fremtiden i relationer med andre medarbejdere	
d	Øget fokus på de succeshistorier der findes i organisationen	
	Korrekt svar er:	

Opgave nr.23	Kommunikationsformer	
	Når en organisation skal vælge hvilken kommunikationsform , den skal anvende i en bestemt situation, så er følgende afgørende for valget:	Sæt X
a	Antallet af medarbejdere og sagen set i forhold til organisationen	
b	Individuelle eller kollektive meddelelser	
c	Tidshorisonten og medarbejdernes motivation	
d	Overvejelser om envejs- eller tovejskommunikation	
	Korrekt svar er:	

Opgave nr. 24	Virtuel kommunikation	
Valg af virtuel kommunikation (via internettet) som en del af det daglige arbejde er betinget af, at:		Sæt X
a	Medarbejderne er til stede på arbejdspladsen	
b	Opgaven kan løses uden ansigt til ansigt kontakt og ikke bundet af praktiske hensyn, der ikke kan løsrives fra hverdagen	
c	Medarbejderne altid har en bærbar pc eller en mobiltelefon med internetforbindelse med sig	
d	Alle parter der deltager, er lige gode til at bruge adgangen til internettet og at alle svarer hurtigt	
		Korrekt svar er:

Opgave nr. 25	Synergieffekt	
Når der tales om en positiv synergieffekt menes:		Sæt X
a	At de enkelte teammedlemmer gensidigt inspirerer hinanden, således at teamets samlede ydelse bliver større end de enkeltes sammenlagt	
b	At der bliver et større socialt fællesskab i teamet	
c	At der ikke er behov for at der udpeges en teamkoordinator	
d	At de enkelte med fordel kan uddelegere arbejdsopgaverne mellem sig	
		Korrekt svar er:

Opgave nr. 26	Primær – og sekundærgrupper	
Ved en sekundærgruppe forstås:		Sæt X
a	En gruppe, der løser nogle ikke-kunderelaterede opgaver	
b	En gruppe hvor medlemmerne har en personlig, tæt og hyppig interaktion	
c	En gruppe, hvor interaktionen mellem gruppens medlemmer er mindre hyppig og mere upersonlig	
d	En gruppe, som ikke har sin egen leder	
		Korrekt svar er:

Opgave nr. 27	Belbins teamroller	
Årsagen til at Belbins teamroller ofte benyttes ved sammensætningen af et team, er:		Sæt X
a	Det sikrer, at alle ligner hinanden og derfor let kan samarbejde	
b	At teamet kommer til at råde over alle tænkelige faglige kompetencer	
c	At der også vil være en naturlig leder i teamet	
d	At de personlige kompetencer i form af introvert, ekstrovert, stabil og rastløs mv. vil være forskellige.	
		Korrekt svar er:

Opgave nr. 28	Tuckmanns model	
Tuckmanns model for et teams udvikling kan benyttes til:		Sæt X
a	At vurdere hvor mange måneder, det tager inden teamet fungerer optimalt	
b	At afgøre hvilken ledelsesform, der er behov for på et bestemt tidspunkt	
c	At gengive det naturlige forløb for et teams udvikling	
d	At vurdere hvorvidt der på et tidspunkt kan benyttes vedligeholdelsesfaktorer eller motivationsfaktorer	
		Korrekt svar er:

Opgave nr. 29	Mediation	
Værktøjet mediation kan benyttes til:		Sæt X
a	At afgøre hvilken af 2 konfliktende parter, der har ret	
b	At mediatoren kan få gennemført den løsning, som han finder rigtigst	
c	At skabe en win-win situation ved at de 2 parter gensidigt forstår hinanden	
d	At konflikten løses én gang for alle	
		Korrekt svar er:

Opgave nr. 30	Selvstyrende team	
Ved et selvstyrende team forstås:		Sæt X
a	At et mindre antal medarbejdere får ansvar for nogle afgrænsede opgaver og tildeles ressourcer dertil	
b	At teamet får tildelt en leder med chef-ansvar	
c	At teamet får det fulde ansvar for de opgaver, som det skal løse og ligeledes fuld råderet over de ressourcer, som teamet finder nødvendige dertil	
d	At teamet selvstændigt kan opsøge lederen, når det mangler råd og vejledning	
		Korrekt svar er:

Opgave nr. 31	McGregors Y-syn	
En leder med et Y-syn kan have følgende kommentar til en medarbejder, der gentagne gange melder sig syg mandag morgen:		Sæt X
a	Du bliver trukket i løn	
b	God bedring og lad os tage en snak, når du er rask igen	
c	Skal vi ikke bare aftale, at du arbejder over de følgende dage i stedet	
d	Det går ud over din bonus	
		Korrekt svar er:

Multiple choice opgaver – Version 1
Organisation, 5. udgave, 2012

Trojka

Opgave nr. 32	Blake & Moutons ledergitter	
En mellemlider, der opnår scoren 3,9 i ledergitteret er:		Sæt X
a	Meget optaget af, at produktionstallene nås	
b	Meget optaget af, at medarbejderne trives	
c	Meget kvalitetsbevidst	
d	Sandsynligvis en autoritær leder	
		Korrekt svar er:

Opgave nr. 33	Lewins ledelsesformer	
En autoritær topleder vil som mødeleder søge at:		Sæt X
a	Gennemtrumfe sin egen holdning	
b	Sikre at alle bliver hørt	
c	Gøre alt for at aktionærene bliver taget med på råd	
d	Varetagelse kundernes interesser på lang sigt	
		Korrekt svar er:

Opgave nr. 34	Adizes' lederroller	
En HR-manager med koden PaOi :		Sæt X
a	Er særdeles velegnet som HR-manager	
b	Burde i stedet satse på at blive leder i produktionen	
c	Er meget udviklingsorienteret	
d	Er jf. Adizes uegnet som leder	
		Korrekt svar er:

Opgave nr. 35	Hersey & Blanchards 4 lederstile	
En U4 medarbejder har mest behov for:		Sæt X
a	En støttende leder	
b	En instruerende leder	
c	En S4 leder	
d	En situationsbestemt leder	
		Korrekt svar er:

Opgave nr. 36	Leadership, Coaching og Management	
Den optimale leder:		Sæt X
a	Er coach i 95 % af arbejdstiden	
b	Benytter næsten kun Management	
c	Foretrækker at udøve Leadership	
d	Bruger de 3 ledelselementer i forskellige situationer	
		Korrekt svar er: