

**Vejledning til refleksionsopgave nr. 8.1**

**Spørgsmål til din kommunikationsmæssige selvforståelse**

Spørgsmål	<ul style="list-style-type: none"><li>• Din sidste opdagelse af noget kommunikationsmæssigt hos dig selv , der fik dig til at ændre adfærd?<ul style="list-style-type: none"><li>○ Hvad var det du iagttog?</li><li>○ Hvad lærte du af denne iagttagelse?</li></ul></li><li>• Hvordan skaber du relationer med andre mennesker?<ul style="list-style-type: none"><li>○ Hvad tror du de tænker om dig?</li><li>○ Hvordan tænker du, at de ser dig som leder?</li></ul></li><li>• Når du ser på dine svar på de 6 spørgsmål ovenfor, hvordan tænker du så, at du kan respektere dette fælles meningsgrundlag?</li><li>• Hvordan forestiller du dig, at jeres fælles meningsgrundlag kunne tænkes anderledes?</li></ul>
Baggrund for opgaven	Formålet med refleksionsopgaven er at relatere dine iagttagelser og refleksioner til Lars Qvortrups 3 kompetencer: Refleksionskompetence, relationskompetence og meningskompetence.
Hvordan kommer jeg i gang?	Tænk tilbage på en nylig kommunikationssituation, hvor du enten ud fra modtagerens reaktion tænkte ”ups – det gør jeg anderledes næste gang”, eller tænkte ”dejlig ny relation jeg skabte der”.
Hvilke typer svar forventes?	At du kan bruge dine refleksioner over dine iagttagelser eller dine refleksioner over andres indre landkort til at styrke en eller flere af ovennævnte tre kompetencer.
Hvordan kan jeg fastholde mine overvejelser?	Lav et skema med 3 kolonner som du giver overskrifterne: Min refleksionskompetence, Min relationskompetence og Min meningskompetence. I hver af kolonnerne skriver du dine udviklingsmål i forhold til den enkelte kompetence. Hvad vil du gerne kunne indenfor den pågældende kompetence?. Du kan her tage afsæt i beskrivelserne side 199 og 200 i lærebogen.
Det videre arbejde med opgaven	I den enkelte kolonne i ovennævnte skema noterer du dine sejre – de situationer, hvor du konstaterer, at du lykkes med et eller flere elementer i den enkelte kompetence. Dette fortsætter indtil du når dine mål. Og så starter en ny udviklingsproces.

**Vejledning til refleksionsopgave nr. 8.2**

**Spørgsmål til din kommunikationsmæssige indlevelsessevne**

Spørgsmål	<ul style="list-style-type: none"><li>• Hvordan kan dét, din medarbejder sagde, give mening for vedkommende?</li><li>• I hvilket omfang lykkedes det i samtalen at forstå din medarbejders indre landkort?</li><li>• Hvordan var kemien i samtalen, og hvordan bidrog du til det opnåede resultat?</li><li>• Hvorledes kan du gennem et ændret perspektiv skabe en mere udbytterig dialog med din samtalepartner?</li><li>• Hvordan bidrog samtalen til udvikling af din egen kommunikationsmæssige selvforståelse og indlevelsessevne?</li></ul>
Baggrund for opgaven	Formålet med refleksionsopgaven er at relatere din adfærd i konkrete kommunikationssituationer til din kommunikationsmæssige indlevelsessevne, hvis elementer fremgår af fig. 8.4.
Hvordan kommer jeg i gang?	Tænk på din sidste samtale med en anden person, hvor I havde et meget forskelligt perspektiv på samtalens emne. Tænk på, hvor godt det lykkedes dig at forstå din samtalepartners perspektiv og tænk på, i hvilket omfang du i din kommunikative adfærd matchede din samtalepartner. Gør dette ved at tage stilling til ovenstående spørgsmål i den angivne rækkefølge.
Hvilke typer svar forventes?	Erkendelser i forhold til elementerne i lederens sociale bevidsthed og lederens sociale talent, som fremgår af fig. 8.4.
Hvordan kan jeg fastholde mine overvejelser?	Lav evt. et bedømmelsesskema med 2 kolonner, der har overskrifterne Min sociale bevidsthed og Min sociale intelligens. Under hver af overskrifterne skriver du de egenskaber, der er i spil og som fremgår af fig. 8.4 Skemaet kan du bruge til at vurdere dig selv umiddelbart efter hver enkelt samtale, hvor du oplever perspektivet på samtalens emne er forskellig.
Det videre arbejde med opgaven	Du kan supplere ovennævnte egenvurdering ved at lade din samtalepartner vurdere dig på de samme egenskaber. Yderligere kan du i den enkelte kolonne i ovennævnte skema notere dine sejre – de situationer, hvor du konstaterer, at du lykkes med et eller flere elementer i den enkelte kompetence. Det fortsætter du med, indtil du når dine mål. Og så kan du starte forfra i en ny udviklingsproces.

**Vejledning til refleksionsopgave nr. 8.3 - Hvordan modtager du feedback?**

Spørgsmål	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hvordan reagerede du sidste gang, du blev rost?             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Hvorfor reagerede du på den måde?</li> </ul> </li> <li>• Hvordan reagerede du sidste gang, du fik konstruktiv feedback?             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Hvorfor reagerede du på den måde?</li> </ul> </li> <li>• Har du oplevet at få feedback, der var afgivet på en u hensigtsmæssig måde?             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Hvordan reagerede du på det?</li> </ul> </li> <li>• Hvordan tænker du, at du kan arbejde med din egen åbenhed for at modtage feedback?</li> <li>• Hvordan vurderer du din feedbackafgivelse set i bakspejlet?</li> <li>• Hvordan kan du arbejde med at blive mere bevidst om den måde, du giver feedback på?</li> </ul>
Baggrund for opgaven	Formålet med refleksionsopgaven er at bevidstgøre dig om din adfærd i konkrete feedbacksituationer i relation til modellerne om modtagelse af feedback (feedbacktrappen) fig. 8.10 og afgivelse af feedback (grundregler for afgivelse af konstruktiv feedback) fig. 8.9
Hvordan kommer jeg i gang?	Tænk på de sidste feedbacksituationer, hvor du henholdsvis modtog eller selv afgav feedback. Ud fra disse situationer skal du reflektere over ovennævnte spørgsmål.
Hvilke typer svar forventes?	Erkendelser i forhold til situationsanalyserne med henholdsvis feedbacktrappen i fig. 8.10 og grundregler for afgivelse af konstruktiv feedback i fig. 8.9.
Hvordan kan jeg fastholde mine overvejelser?	Lav 2 skemaer med overskrifterne Min evne til at modtage feedback og Min evne til at afgive feedback. På hvert skema skriver du dine mål jf. dine erkendelser ovenfor, ligesom du medtager punkterne fra fig. 8.10 hhv. 8.9. På skemaerne laver du også en handlingsplan for, hvorledes du vil nå dine mål. Skemaerne kan du derefter bruge til at vurdere dig selv umiddelbart efter hver enkelt feedbacksituation.
Det videre arbejde med opgaven	Du kan supplere ovennævnte egenvurdering ved at lade feedbackafgiver/feedbackmodtager vurdere dig på punkterne fra fig. 8.10 og fig. 8.9. Yderligere bør du på det enkelte skema notere dine sejre – de situationer, hvor du konstaterer, at du lykkes med et eller flere elementer i den enkelte feedbacksituation. Det fortsætter du med, indtil du når dine mål. Og så kan du starte forfra i en ny udviklingsproces.