

Kapitel 6 – side 133

Oplæg til refleksion: Samtale om det fælles tredje

Spørgsmål	Samtale om det fælles tredje En af dine medarbejdere sjusker med sine arbejdsopgaver. Han kommer uforberedt til møder, overholder ikke deadlines og flere kolleger har bemærket, at han ikke svarer på deres e-mails. I dagligdagen virker han engageret og positiv og du er godt klar over, at han i den sidste tid har haft meget travlt både derhjemme og på arbejde. Omvendt har du ham også mistænkt for ”at springe over, hvor gærdet er lavest”. Hvordan vil du forberede en samtale med din medarbejder om hans opgaveløsning ud fra figur 6.8? • Hvordan vil du indlede samtalen? • Hvordan vil du skabe et fælles tredje? • Hvordan skal samtalen hjælpe din medarbejder med at skabe nye elementer i hans indre landkort? • Hvordan kan du ”stramme op” og samtidig bevare medarbejderens engagement?
Baggrund for opgaven	Her bliver du udfordret af en konkret opgave, der rummer en risiko for konflikt mellem dig som leder og den medarbejder, som casen handler om. Det er nemlig i konfliktsituationer det at kunne skabe et fælles tredje har sin styrke.
Hvordan kommer jeg i gang?	Læs casen grundigt og lev dig ind i situationen. Du har sikkert selv været i lignende konfliktfyldte situationer og kan genskabe fornemmelsen. Det kan være en god idé at skrive videre på casen, men nu i direkte tale. Skriv fx hvad du vil starte med at sige, hvad tænker du så medarbejderen vil sige, hvad vil du så sige, osv. Når du har omkring en side med disse bemærkninger mellem dig og medarbejderen, så har du tilstrækkeligt til at kunne analysere det forløb, som du har tænkt dig at udfolde. Og så kan du svare på de fire spørgsmål ovenfor.

Hvilke typer svar forventes?	Dine var på opgaven hjælper dig til at få øje på nogle måder, som du kan anvende, når du ønsker at skabe et fælles tredje i en konfliktsituation. Du kan anvende kapitlets teorier om receptionsmodel, kommunikative relationer, fælles tredje, relationsledelse, det indre landkort osv.
Hvordan kan jeg fastholde mine overvejelser?	Opgaven er god til et gruppearbejde eller til refleksion sammen med en medstuderende. Ofte vil man nemlig kunne se forskellige perspektiver, der er i spil og det er her det er vigtigt at skabe et fælles tredje om selve løsningen af opgaven – altså indholdet (ikke det forhold du antages at have til medarbejderen).
Det videre arbejde med opgaven	Du kan med fordel gemme dine noter og bringe dem i spil, når du skal reflektere over egen ledelse.