

Vejledning til refleksionsopgave nr. 6.1 - Mine relationer på arbejdspladsen

| | |
|--|---|
| Spørgsmål | <ul style="list-style-type: none">• Hvornår kan man tale om, at der opstår en relation gennem henholdsvis den mundtlige og skriftlige kommunikation?• Hvilke mønstre af formelle og kommunikative relationer ser du?• Hvilke af relationerne kan/bør udvikles?• Hvor kan de to former for relationer understøtte hinanden?• Hvor ser du udfordringer i samspillet mellem formelle og kommunikative relationer? |
| Baggrund for opgaven | Vores antagelse er, at kommunikation alt for ofte tager udgangspunkt i de formelle relationer i stedet for at skabe nye kommunikative relationer. derfor vil vi bede dig om at reflektere over i hvor høj grad det gør sig gældende på dit arbejdssted, og ikke mindst hvor du ser udfordringerne i relationerne i det daglige. |
| Hvordan kommer jeg i gang? | Du kan fx starte med at gennemgå en udvalgt dag på arbejde. Hvem møder du om morgenen? Hvilke relationer gør sig gældende der? Hvem kontakter du i løbet af dagen, og hvilke relationer kommer i spil i hvilke sammenhænge? |
| Hvilke typer svar forventes? | Vi forventer at du på denne måde bringes til at reflektere over samspillet mellem formelle og kommunikative relationer og ikke mindst at se på om der er en fornuftig balance. Der kan fx være tale om en balance i den enkelte situation, men også generelt. I nogle sammenhænge kan de kommunikative relationer tage overhånd, så der bliver for lidt respekt for jobbet og hvad gør du så? I andre tilfælde kan det være det formelle, det har overtaget, og hvordan kan de så blødes op? |
| Hvordan kan jeg fastholde mine overvejelser? | Fx kan et skema med to lodrette kolonner (formelle og kommunikative relationer) og et valgfrit antal rækker vandret give dig et godt overblik over hvordan de to former for relationer vægter i forskellige situationer. |
| Det videre arbejde med opgaven | Når du fx har udfyldt skemaet eller på anden måde er kommet igennem dine refleksioner, så kan der vise sig et mønster, der kan give dig rum for at reflektere over hvor dine udviklingsmuligheder kunne ligge i disse situationer |

Vejledning til refleksionsopgave nr. 6.2 - Min arbejdsmæssige kommunikation

| | |
|--|--|
| Spørgsmål | <ul style="list-style-type: none">• Hvad er det der gør, at du er tilbøjelig til at basere din forståelse på, hvad din samtalepartner ”plejer at mene”?• Hvordan bærer du dig ad, når du gør dig anstrengelser for at komme ”om bag ved” personen for at forstå vedkommendes standpunkter?• Hvordan søger du at skabe en fælles forståelse af, hvad det egentlig er I taler sammen om? |
| Baggrund for opgaven | Vi har en forventning om, at du ved at gennemtænke din kommunikation i det daglige kan få øje på situationer, hvor det at skabe et fælles tredje gennem adskillelse af indhold og forhold, kan fremstå for dig som en nye måde at tilgå udfordringerne på. |
| Hvordan kommer jeg i gang? | Tag udgangspunkt i en konkret situation, hvor du tænker, at din kommunikation kunne have været klarere og mere inviterende, eller hvor du i højere grad burde have set situationen ”udefra”. |
| Hvilke typer svar forventes? | Vi forventer at du gennem denne øvelse kan komme tættere på nogle rent praktiske tilgange, som du kan tage i anvendelse, når du har til formål at skabe et fælles tredje i en kommunikation. Dvs. at lære dig selv at opgive egne forforståelser (forståelser du har på forhånd), og dernæst at lære dig selv nogle praktiske tilgange til at adskille forholdet til den du taler med fra indholdet i det I taler om. |
| Hvordan kan jeg fastholde mine overvejelser? | Fx kan et skema være en god måde at strukturere dine tanker. Det kan være to kolonner lodret, hvor den ene kan være at ”opgive plejer” (forforståelser) og den anden kan være at skabe et fælles tredje. I de vandrette rækker kan du enten skrive situationer, du tænker på, eller du kan skrive de tre tilgange i spørgsmålet. Felterne i skemaet udfyldes nu med de udfordringer du møder og bagefter med de løsninger, du kan se på disse udfordringer. Denne refleksionsopgave vil egne sig godt til i sig selv at blive et fælles tredje i et gruppearbejde eller en samtale med en medstuderende el.lign. |
| Det videre arbejde med opgaven | En afsluttende refleksion når du bagefter ser ned over dit udfyldte skema, vil kunne hjælpe dig med at blive opmærksom på, hvor du kan øve dig i at kommunikere anerkendende og adskille forhold fra indhold. |

Vejledning til refleksionsopgave nr. 6.3 - Samtale om det fælles tredje

| | |
|--|---|
| Spørgsmål | Start med at læse casen i refleksionsopgaven – og svar så på følgende: <ul style="list-style-type: none">• Hvordan vil du skabe et fælles tredje?• Hvad vil du sige som indledning på samtalen?• Hvordan kan samtalen medvirke til at skabe nye elementer på de ansattes indre landkort?• Hvordan kan du ”stramme op” og samtidig bevare medarbejdernes positive holdning til jobbet? |
| Baggrund for opgaven | For at udfordre dig har vi stillet en helt konkret opgave, der rummer en risiko for konflikt mellem dig som leder og de medarbejdere, som casen handler om. Det har vi gjort, fordi vi som mennesker ofte tænker os selv i konsensus-situationer – men det er i konflikter, at netop det at kunne skabe et fælles tredje har sin styrke. |
| Hvordan kommer jeg i gang? | Læs casen grundigt og lev dig ind i situationen. Du har sikkert selv været i lignende konfliktfyldte situationer og kan genskabe dig den fornemmelse. Det kan være en god idé at skrive videre på casen, men nu i direkte tale. Skriv fx hvad du vil starte med at sige, hvad tænker du så medarbejderne vil sige, hvad vil du så sige, osv. Når du har omkring en side med disse bemærkninger mellem dig og medarbejderne, så har du tilstrækkeligt til at kunne analysere det forløb, som du har tænkt dig at udfolde, og så kan du svare på de fire spørgsmål ovenfor. |
| Hvilke typer svar forventes? | Opgaven lægger op til at du gerne skulle kunne få øje på nogle måder, som du kan øve dig i at anvende, når du ønsker at skabe et fælles tredje i en konflikt-situation. Vi forventer at du kan anvende kapitlets teorier om receptionsmodel, kommunikative relationer, fælles tredje, relationsledelse, det indre landkort osv. |
| Hvordan kan jeg fastholde mine overvejelser? | Opgaven er god til et gruppearbejde eller til refleksion sammen med en med-studerende. Ofte vil man nemlig kunne se forskellige perspektiver, der er i spil og det er her det er vigtigt at skabe et fælles tredje om selve løsningen af opgaven – altså indholdet (ikke det forhold du antages at have til medarbejderne). Det er netop DET indhold der er essensen, som du bør fastholde med noter. |
| Det videre arbejde med opgaven | Forhåbentlig giver opgaven stof til eftertanke og videre diskussion. Du kan med fordel gemme dine noter og bringe dem i spil, når du løser opgave 13.1 og 13.2 i kapitlet om ledelsesudvikling. |