

Kapitel 9 – side 250

Oplæg til refleksion: Mentor eller coach?

Spørgsmål	<p>En lederkollega spørger dig, hvad han skal gøre, for at hans medarbejdere bliver mere engageret i servicering af afdelingens kunder. En kundeundersøgelse har netop vist, at service er den vigtigste faktor, når kunderne vælger leverandør, og undersøgelsen viste ligeledes, at kundernes vurdering af afdelingens service ligger på et utilfredsstillende niveau.</p> <p>Lige inden du kommer med dine meninger om, hvad der er god kundeservice, tænker du på, at coaching formentlig vil frembringe det bedste resultat.</p> <ul style="list-style-type: none">• På hvilken måde tænker du, at ledelsesmæssig coaching kan give et bedre udbytte end et mentorråd?• Hvordan vil du gribe coachrollen an?• Hvilke af dine personlige egenskaber (styrker og svagheder) vil bidrage positivt, og hvilke kan være hæmmende i forbindelse med coachingen?
Baggrund for opgaven	<p>Formålet med refleksionsopgaven er at bevidstgøre dig om udbyttet af coaching contra mentoring samt bevidstgøre dig om dine personlige styrker og svagheder i forhold til coachrollen/ledelsesmæssig coaching.</p>
Hvordan kommer jeg i gang?	<p>Sammenhold afsnittet om mentoring side 131 – 133 med afsnittet om ledelsesmæssig coaching side 248-250.</p> <p>Tag afsæt i det fælles tredje og de fire temaer til ledercoaching som fremgår af figur 9.5, når du vurderer, hvorledes du vil gribe coachrollen an.</p> <p>Sammenlign beskrivelsen af coachrollen i kapitel 9 med din persontypeprofil for at finde dine personlige styrker og svagheder</p>
Hvilke typer svar forventes?	<p>Dine personlige erkendelser ud fra ovennævnte anvisninger.</p>
Hvordan kan jeg fastholde mine overvejelser?	<p>Ud fra ovennævnte personlige erkendelser kan du lave en personlige udviklingsplan/handlingsplan for de områder, hvor du ønsker at forbedre dig ligesom du kan gøre erfaringer i din praksis med henholdsvis mentor og coachrollen.</p>
Det videre arbejde med opgaven	<p>Du kan fortsætte med træningen af rollerne i hverdagen, og på udviklingsplanen/handlingsplanen kan du noterer dine sejre – de coachsituationer, hvor du konstaterer, at du lykkes med et eller flere af dine udviklingspunkter. Det fortsætter du med, indtil du når dine mål. Og så kan du starte forfra i en ny udviklingsproces.</p>