

## FORTRYDELSERET

Du kan fortryde en kreditaftale med banken efter kreditaftalelovens paragraf 19.

### **Fortrydelsesfristen**

Fortrydelsesfristen er 14 kalenderdage.

Fristen regnes fra den dag, du har indgået kreditaftalen, hvis du har modtaget de oplysninger om fortrydelsesretten, du har krav på. Ellers løber fristen fra det tidspunkt, hvor du modtager oplysninger om fortrydelsesretten.

Oplysningerne kan du modtage på papir eller andet varigt medium - fx i Netbank, Konto-kik eller e-mail.

Hvis du fx indgår en kreditaftale med banken mandag, den 1. og også har fået oplysningerne, har du frist til og med mandag, den 15.

Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan du vente til den følgende hverdag.

### **Situationer hvor der ikke er fortrydelsesret**

Fortrydelsesretten gælder dog ikke:

- 1) aftaler om lån med pant i fast ejendom, der ydes på baggrund af obligationsudstedelse
- 2) kassekreditter, som skal betales tilbage på anfordring eller inden 3 måneder
- 3) kreditaftaler, som skal betales tilbage inden 3 måneder, som er forbundet med ubetydelige omkostninger
- 4) kreditaftaler, hvor der er aftalt henstand i forbindelse med misligholdelse i en forventning om at afværge en retssag.

### **Hvordan fortryder du?**

Inden udløbet af fortrydelsesfristen skal du give Nordea besked om, at du har fortrudt aftalen. Du skal give Nordea besked skriftligt - fx pr. brev eller elektronisk post - og du skal blot sende beskeden inden fristens udløb.

Du kan sende din besked om, at du har fortrudt aftalen til din filial eller på e-mail via Netbank.

### **Hvad koster det at fortryde?**

Hvis du ønsker at fortryde en kreditaftale, skal du betale kreditbeløbet og den aftalte rente, som er påløbet fra den dag, du udnyttede kreditaftalen og til den dag, banken modtager din betaling.

Det er en betingelse, at kreditbeløbet med tillæg af renter betales til banken senest 30 kalenderdage efter, at du har givet banken besked om, at du ønsker at fortryde aftalen.

Efter kreditaftalelovens paragraf 19 er det rentebeløb, du skal betale pr. dag kr. 50.

Herudover skal du betale for de eventuelle omkostninger, som er betalt til offentlige myndigheder, og som ikke kan refunderes, fx tinglysningsomkostninger.

### **Generel oplysningspligt efter forbrugeraftaleloven**

Nordea Bank Danmark A/S, Postboks 850, 0900 København C har tilladelse som pengeinstitut i henhold til lov om finansiel virksomhed og er undergivet tilsyn af Finanstilsynet.

### **Garantifonden**

Du er i vidt omfang sikret mod tab gennem Garantifonden, hvis banken rammes af konkurs eller betalingsstandsning.

Garantifonden har udgivet en brochure, der beskriver dækningen i de enkelte situationer. Brochuren udleveres i alle Nordeas filialer. Du kan også se den på [www.garanti-fonden.dk](http://www.garanti-fonden.dk).