

Oplæg til refleksion: Evaluering af egen adfærd og kommunikation

Spørgsmål	<p>Tænk på en situation, hvor du ønsker at evaluere din adfærd og kommunikation og stil dig selv følgende spørgsmål:</p> <ul style="list-style-type: none">• Hvordan oplever jeg min adfærd og kommunikation i forhold til mit mål med kommunikationen?• Hvordan var min forforståelse af situationen?• Hvad tænkte og følte jeg i situationen?• Hvilke antagelser havde jeg om min samtalepartners opfattelse af situationen?• Hvad betød svarene på de stillede spørgsmål for min kommunikation?• Kunne jeg have ageret på en bedre måde i situationen, hvis jeg havde haft en anden forforståelse?• Hvordan kunne jeg have opnået denne bedre forforståelse?• Hvordan kunne jeg have kommunikeret, informeret og involveret, så jeg fik skabt større forståelse for og ejerskab hos min samtalepartner for situationen?
Baggrund for opgaven	<p>Vi vil gerne have dig til at reflektere over din egen adfærd som leder og ikke mindst gøre dig bevidst om din egen kommunikation. Alt for ofte taler og agerer vi før vi tænker. Denne refleksion skulle gerne gøre dig opmærksom på, at du bør gennemtænke de situationer du er på vej ind i, så du har gjort dig tanke om mulige handlemønstre.</p>
Hvordan kommer jeg i gang?	<p>Valget af en situation du kan analysere er vigtigt. Det skal helst ikke være en alt for kompliceret og konfliktfyldt situation, men gerne en dagligdags, hvor du er blevet overrasket over, at du faktisk burde have tænkt dig bedre om, inden du kastede dig ud i kommunikationen.</p>
Hvilke typer svar forventes?	<p>Vi har stillet en række spørgsmål ovenfor, som du kan bruge til din refleksion. Det er sket ikke sikkert, at du kan finde anvendelse for dem alle.</p> <p>Tanken er, at du forholder dig så objektivt som det nu en gang er muligt til situationen.</p>
Hvordan kan jeg fastholde mine overvejelser?	<p>Du kan sætte dig for, at dine refleksioner skal give 3-4 ledetråde, som du efterfølgende bør undersøge nøjere.</p> <p>Fx kan det være din egen fremfærd, din kropsholdning, dit sprog, din evne til at lytte, din respekt for samtalepartnerens udsagn el.lign</p>
Det videre arbejde med opgaven	<p>Fra kapitel 6 ved du noget om receptionsmodellen, nemlig: "jeg siger ikke det, jeg siger, jeg siger det, du hører." se figur 6.5. Du kender også til at skabe det fælles tredje. Se figur 6.8</p> <p>Du kan fx tage udgangspunkt i disse figurer og reflektere over, hvordan du kan justere på eller ligefrem udvikle din egen adfærd og kommunikation.</p>