

Multiple choice opgaver – Version 3
Organisation, 5. udgave, 2012

| | | |
|--------------|--|-------|
| Opgave nr. 1 | Ydrestyring af en organisation | |
| | Ydrestyring er vigtig i udviklingen i organisationsteoriene, fordi: | Sæt X |
| a | Ved ydrestyring taler man om, at systemet er lukket | |
| b | Ydrestyring omformer input til output | |
| c | Med ydrestyring regulerer hver enkelt medarbejder sine egne aktiviteter | |
| d | Ydrestyring bygger på rationelle forklaringer og nødvendigheden af styring | |
| | Korrekt svar er: | |

| | | |
|--------------|--|-------|
| Opgave nr. 2 | Klassisk organisationsteori | |
| | De klassiske organisationsteorier er kendetegnet ved, at: | Sæt X |
| a | Fokusere på effektivitet i produktionsflowet og de administrative arbejdsgange | |
| b | Medarbejdernes kontrol af eget arbejde er det vigtigste ledelsesredskab | |
| c | Ville sikre sig, at alle medarbejdere føler de er effektive i deres arbejde | |
| d | Være åbne for forslag fra omverdenen | |
| | Korrekt svar er: | |

| | | |
|--------------|--|-------|
| Opgave nr. 3 | Moderne organisationsteorier | |
| | De moderne organisationsteorier er baseret på systemtankegangen, og lægger vægt på: | Sæt X |
| a | At enhver organisation styrer sig selv ud fra egne rationelle beslutninger | |
| b | Den indflydelse som medarbejderne har på organisationens beslutninger | |
| c | Klare regler for styring, beslutninger og kontrol | |
| d | At mennesker og organisationer tilpasser deres adfærd ud fra ydrestyring | |
| | Korrekt svar er: | |

| | | |
|--------------|--|-------|
| Opgave nr. 4 | Indrestyring i en organisation | |
| | Indrestyring er vigtig for en organisations handlinger, fordi: | Sæt X |
| a | Ved indrestyring skaber organisationen selv et billede af omverdenen og handler ud fra det | |
| b | Indrestyring betyder, at alle medarbejdere i organisationen skal være med til at styre | |
| c | Indrestyring betyder, at det er ledelsen der bestemmer alle interne forhold | |
| d | Ved indrestyring betragtes alle systemer som åbne for input | |
| | Korrekt svar er: | |

| | | |
|--------------|---|------------------|
| Opgave nr. 5 | Human Relations teorier | |
| | Human Relations teorierne fokuserer på at opnå en øget indsats af medarbejderne ved, at: | Sæt X |
| a | Sørge for aflønning i forhold til indsats | |
| b | Lægge vægt på de fælles relationer til målene i organisationen | |
| c | Skabe de menneskelige relationer, der føles betydende og forpligtende | |
| d | Gøre det muligt at se sin egen indsats i relation til de øvrige medarbejders indsats | |
| | | Korrekt svar er: |

| | | |
|--------------|---|------------------|
| Opgave nr. 6 | Postmoderne organisationsteorier | |
| | De postmoderne organisationsteorier lægger vægt på respekten for, at: | Sæt X |
| a | En organisation drives af ønsket om at opnå de opstillede mål | |
| b | De enkelte medarbejdere skal føle sig godt tilpas på jobbet for at kunne yde en indsats | |
| c | Mennesker og organisationer er selvskabende og drives af indrestyring | |
| d | En organisation betragtes som et åbent, miljøafhængigt system | |
| | | Korrekt svar er: |

| | | |
|--------------|---|------------------|
| Opgave nr. 7 | Kommunikationsmodellen | |
| | Kommunikationsmodellen bruges ofte når man i en kommunikation lægger vægt på, at: | Sæt X |
| a | Det er budskabet der er det vigtige, og derfor undgås støj i kommunikationen, så den rette forståelse af budskabet kan nå frem til modtageren | |
| b | Budskabet er vigtigt, men selve processen med at få feedback er dog det vigtigste | |
| c | Feedback er det vigtigste, for at afdække modtagerens opfattelse af budskabet | |
| d | Støj i kommunikationsprocessen er i fokus – det drejer sig om at hindre at der i det hele taget opstår støj | |
| | | Korrekt svar er: |

| | | |
|--------------|---|------------------|
| Opgave nr. 8 | Mødeledelse | |
| | En mødeleder skal sørge for at et møde ledes, så formålet med mødet opnås ved at: | Sæt X |
| a | Afstemme forholdene omkring mødet og vekselvirkningen mellem mødedeltagerne på mødet | |
| b | Styre hele mødets forløb ud fra en plan, der sikrer mødelederens eget overblik | |
| c | Afstemme deltagerens opfattelser i forhold til mødets emne inden mødet, så konflikter undgås | |
| d | Udsende dagsorden, sørge for at mødet afholdes som mødelederen ønsker det og efterfølgende udsende et referat | |
| | | Korrekt svar er: |

| | | |
|--------------|--|------------------|
| Opgave nr. 9 | Kommunikationsformer | |
| | Når en organisation skal vælge hvilken kommunikationsform , den skal anvende i en bestemt situation, så er følgende afgørende for valget: | Sæt X |
| a | Antallet af medarbejdere og sagen set i forhold til organisationen | |
| b | Individuelle eller kollektive meddelelser | |
| c | Tidshorizonten og medarbejdernes motivation | |
| d | Overvejelser om envejs- eller tovejskommunikation | |
| | | Korrekt svar er: |

| | | |
|---------------|---|------------------|
| Opgave nr. 10 | Receptionsmodellen | |
| | Receptionsmodellen er mest brugbar i samtaler, hvor fokus er på, at: | Sæt X |
| a | Vise ens egen forståelse af situationen og få feedback | |
| b | Høre om budskabet er rigtigt forstået, så der handles som forventet | |
| c | Høre modtagerens fortolkning af budskabet og modtagerens tanker om handlinger | |
| d | Sikre sig at støjen i kommunikationen ikke er en hindring for forståelsen | |
| | | Korrekt svar er: |

| | | |
|---------------|---|------------------|
| Opgave nr. 11 | Appreciative Inquiry (AI) | |
| | AI anvendes ofte i organisationer, når man ønsker at skabe: | Sæt X |
| a | Positive billeder af hvad der er sket i fortiden | |
| b | Motivation og forventninger til en god fremtid ud fra fastlagte belønninger | |
| c | Positive forestillingsbilleder om fremtiden i relationer med andre medarbejdere | |
| d | Øget fokus på de succeshistorier der findes i organisationen | |
| | | Korrekt svar er: |

Multiple choice opgaver – Version 3
Organisation, 5. udgave, 2012

| | | |
|--|--|------------------|
| Opgave nr. 12 | Virtuel kommunikation | |
| Valg af virtuel kommunikation (via internettet) som en del af det daglige arbejde er betinget af, at: | | Sæt X |
| a | Medarbejderne er til stede på arbejdspladsen | |
| b | Opgaven kan løses uden ansigt til ansigt kontakt og ikke bundet af praktiske hensyn, der ikke kan løsrives fra hverdagen | |
| c | Medarbejderne altid har en bærbar pc eller en mobiltelefon med internetforbindelse med sig | |
| d | Alle parter der deltager, er lige gode til at bruge adgangen til internettet og at alle svarer hurtigt | |
| | | Korrekt svar er: |

| | | |
|---|---|------------------|
| Opgave nr. 13 | McGregors Y-syn | |
| En leder med et Y-syn kan have følgende kommentar til en medarbejder, der gentagne gange melder sig syg mandag morgen: | | Sæt X |
| a | Du bliver trukket i løn | |
| b | God bedring og lad os tage en snak, når du er rask igen | |
| c | Skal vi ikke bare aftale, at du arbejder over de følgende dage i stedet | |
| d | Det går ud over din bonus | |
| | | Korrekt svar er: |

| | | |
|---|--|------------------|
| Opgave nr. 14 | Lewins ledelsesformer | |
| En autoritær topleder vil som mødeleder søge at: | | Sæt X |
| a | Gennemtrumfe sin egen holdning | |
| b | Sikre at alle bliver hørt | |
| c | Gøre alt for at aktionærerne bliver taget med på råd | |
| d | Varetage kundernes interesser på lang sigt | |
| | | Korrekt svar er: |

| | | |
|--|---|------------------|
| Opgave nr. 15 | Hersey & Blanchards 4 lederstile | |
| En U4 medarbejder har mest behov for: | | Sæt X |
| a | En støttende leder | |
| b | En instruerende leder | |
| c | En S4 leder | |
| d | En situationsbestemt leder | |
| | | Korrekt svar er: |

Multiple choice opgaver – Version 3
Organisation, 5. udgave, 2012

| | | |
|---|---|------------------|
| Opgave nr. 16 | Blake & Moutons ledergitter | |
| En mellemlider, der opnår scoren 3,9 i ledergitteret er: | | Sæt X |
| a | Meget optaget af, at produktionstallene nås | |
| b | Meget optaget af, at medarbejderne trives | |
| c | Meget kvalitetsbevidst | |
| d | Sandsynligvis en autoritær leder | |
| | | Korrekt svar er: |

| | | |
|---------------------------------------|---|------------------|
| Opgave nr. 17 | Adizes' lederroller | |
| En HR-manager med koden PaOi : | | Sæt X |
| a | Er særdeles velegnet som HR-manager | |
| b | Burde i stedet satse på at blive leder i produktionen | |
| c | Er meget udviklingsorienteret | |
| d | Er jf. Adizes uegnet som leder | |
| | | Korrekt svar er: |

| | | |
|-----------------------------|---|------------------|
| Opgave nr. 18 | Leadership, Coaching og Management | |
| Den optimale leder : | | Sæt X |
| a | Er coach i 95 % af arbejdstiden | |
| b | Benytter næsten kun Management | |
| c | Foretrækker at udøve Leadership | |
| d | Bruger de 3 ledelselementer i forskellige situationer | |
| | | Korrekt svar er: |

| | | |
|--|---|------------------|
| Opgave nr. 19 | Organisationen som et åbent system | |
| At en organisation kan betragtes som et åbent system betyder: | | Sæt X |
| a | At man kan kontakte organisationen via internettet | |
| b | At organisationen gennemstrømmes af ressourcer og energi - der er input og output | |
| c | At det er muligt at møde op på organisationens adresse | |
| d | At organisationens systemer ikke er sikret mod vira og spam | |
| | | Korrekt svar er: |

| | | |
|--|--|------------------|
| Opgave nr. 20 | Kultur | |
| Kulturen i en organisation kan bedst beskrives som: | | Sæt X |
| a | At der lægges vægt på retningslinjer | |
| b | Det vigtigste er organisationens holdninger, værdier og normer | |
| c | Virksomhedens indretning og fremtoning udadtil | |
| d | Den måde omgivelserne opfatter organisationen på | |
| | | Korrekt svar er: |

Multiple choice opgaver – Version 3
Organisation, 5. udgave, 2012

| | | |
|---------------|--|------------------|
| Opgave nr. 21 | Det åbne system som værdikæde | |
| | Værdikæden i et åbent system kan bedst betegnes som: | Sæt X |
| a | At alle får deres løn og udbytte | |
| b | Den måde hvorpå organisationen skaber output | |
| c | Værdikæden er input minus output | |
| d | At der til stadighed tilføjes mere og mere værdi til varerne på deres vej gennem processerne | |
| | | Korrekt svar er: |

| | | |
|---------------|--|------------------|
| Opgave nr. 22 | Organisation og virksomhed | |
| | Den afgørende forskul på en organisation og en virksomhed er: | Sæt X |
| a | At en virksomhed udbetaler lønninger | |
| b | At en organisation kun beskæftiger frivillige medarbejdere | |
| c | At hovedformålet for en virksomhed er økonomisk overlevelse | |
| d | At en organisation har et fælles mål | |
| | | Korrekt svar er: |

| | | |
|---------------|--|------------------|
| Opgave nr. 23 | Struktur | |
| | Det kendetegnende ved en organisations struktur er: | Sæt X |
| a | At organisationen har en fast adresse | |
| b | At alle medarbejdere inddrages i beslutningerne | |
| c | At organisationen har retningslinjer, mål og strategier | |
| d | At organisationen er opdelt efter ansvars- og arbejdsfordeling | |
| | | Korrekt svar er: |

| | | |
|---------------|---|------------------|
| Opgave nr. 24 | Processer | |
| | En organisations processer kan også opfattes som: | Sæt X |
| a | Kernen i hele organisationens opgaveløsning | |
| b | De måder som hver enkelt afdeling finder bedst at løse opgaver på | |
| c | Medarbejdernes motivation til at løse opgaverne | |
| d | De arbejdsregler omverdenen oplever, når organisationen kontaktes | |
| | | Korrekt svar er: |

| | | |
|---------------|---|-------|
| Opgave nr. 25 | Selvskabelse | |
| | Selvskabelse fokuserer på det enkelte menneskes drift til at: | Sæt X |
| a | Skabe et passende billede af sig selv i sine omgivelser | |
| b | Give sig i kast med at skabe sin egen fremtid | |
| c | Sørge for at det er muligt at skabe egne arbejdsvilkår | |
| d | Skabe mening ud fra de informationer, som virker overskuelige og tilgængelige | |
| | Korrekt svar er: | |

| | | |
|---------------|--|-------|
| Opgave nr. 26 | Selvudvikling | |
| | Med selvudvikling er fokus flyttet til den enkelte medarbejder, der: | Sæt X |
| a | Selv har ansvar for egen udvikling og derfor må klare sig bedst muligt | |
| b | Ud fra faste rammer for udvikling, selv må udfylde disse | |
| c | Inden for et fastlagt jobdesign selv må vælge de elementer i jobbet, der giver de bedste udviklingsmuligheder | |
| d | Ud fra selvrefleksion må iagttage sig selv og sin position i forhold til sine omgivelser og ønskede udviklingsmuligheder | |
| | Korrekt svar er: | |

| | | |
|---------------|--|-------|
| Opgave nr. 27 | Selvet og positioner | |
| | Opfattelsen af at vi har flere selver og dermed kan indtage forskellige positioner bygger på, at: | Sæt X |
| a | Selvet opstår i relationer mellem mennesker, og positioner opstår ved at kunne indtage forskellige perspektiver i en given situation | |
| b | Selvet er fast defineret som en form for personlighed, og positionen har at gøre med funktionen man bestrider i organisationen | |
| c | Selvet er vores egen opfattelse af os selv ud fra den måde, vi udfylder vores roller. Dermed er positionen den måde, vi udfylder vores roller på | |
| d | Selvet er et resultat af ydrestyring, og positionerne er de måder, hvorpå vi lever op til vores roller | |
| | Korrekt svar er: | |

Multiple choice opgaver – Version 3
Organisation, 5. udgave, 2012

| | | |
|--|---|------------------|
| Opgave nr. 28 | Motivation | |
| Motivation kan overordnet set betragtes som: | | Sæt X |
| a | Et middel til at opnå større effektivitet | |
| b | En måde hvorpå man kan opnå mere tilfredse medarbejdere | |
| c | Bevæggrunde, der øger villighed til at yde en indsats for at udføre en bestemt opgave | |
| d | Muligheden for at få medarbejderne til at arbejde mere effektivt ved at opnå personlige mål | |
| | | Korrekt svar er: |

| | | |
|--|--|------------------|
| Opgave nr. 29 | Jobdesign | |
| For at kunne udforme et jobdesign er det vigtigt, at: | | Sæt X |
| a | Medarbejderne designer deres egne job ud fra egne krav og ønsker | |
| b | Lederen ud fra klare kriterier designer arbejdsområdet, ofte i samråd med medarbejderne, sådan at man "tilskynder til bevægelse" | |
| c | Leder og medarbejder fokuserer på organisationens mål, for at kunne planlægge det bedste jobdesign | |
| d | Krav og ønsker til det enkelte job tages op til debat, så kriterierne for jobdesign kan fastlægges | |
| | | Korrekt svar er: |

| | | |
|---|---|------------------|
| Opgave nr. 30 | Personlighed og roller | |
| Sammenhængen mellem opfattelsen af personligheden og definitionen af roller i organisationen er baseret på: | | Sæt X |
| a | En opfattelse af at personlighed og roller i jobbet er fastlagt på forhånd | |
| b | At personlig udvikling i forhold til de roller jobbet indeholder, ikke kan lade sig gøre | |
| c | En tanke om, at vi er født med en fast personlighed, der ikke kan ændres, så roller må tilpasses til personligheden | |
| d | Rollerne i organisationen er fastlagt, så det drejer sig om at finde de rette personligheder til at udfylde dem | |
| | | Korrekt svar er: |

| | | |
|---------------------------------------|---|------------------|
| Opgave nr. 31 | Primær – og sekundærgrupper | |
| Ved en sekundærgruppe forstås: | | Sæt X |
| a | En gruppe, der løser nogle ikke-kunderelaterede opgaver | |
| b | En gruppe hvor medlemmerne har en personlig, tæt og hyppig interaktion | |
| c | En gruppe, hvor interaktionen mellem gruppens medlemmer er mindre hyppig og mere upersonlig | |
| d | En gruppe, som ikke har sin egen leder | |
| | | Korrekt svar er: |

| | | |
|--|---|------------------|
| Opgave nr. 32 | Tuckmanns model | |
| Tuckmanns model for et teams udvikling kan benyttes til: | | Sæt X |
| a | At vurdere hvor mange måneder, det tager inden teamet fungerer optimalt | |
| b | At afgøre hvilken ledelsesform, der er behov for på et bestemt tidspunkt | |
| c | At gengive det naturlige forløb for et teams udvikling | |
| d | At vurdere hvorvidt der på et tidspunkt kan benyttes vedligeholdelsesfaktorer eller motivationsfaktorer | |
| | | Korrekt svar er: |

| | | |
|--|--|------------------|
| Opgave nr. 33 | Selvstyrende team | |
| Ved et selvstyrende team forstås: | | Sæt X |
| a | At et mindre antal medarbejdere får ansvar for nogle afgrænsede opgaver og tildeles ressourcer dertil | |
| b | At teamet får tildelt en leder med chef-ansvar | |
| c | At teamet får det fulde ansvar for de opgaver, som det skal løse og ligeledes fuld råderet over de ressourcer, som teamet finder nødvendige dertil | |
| d | At teamet selvstændigt kan opsøge lederen, når det mangler råd og vejledning | |
| | | Korrekt svar er: |

| | | |
|---|---|------------------|
| Opgave nr. 34 | Synergieffekt | |
| Når der tales om en positiv synergieffekt menes: | | Sæt X |
| a | At de enkelte teammedlemmer gensidigt inspirerer hinanden, således at teamets samlede ydelse bliver større end de enkeltes sammenlagt | |
| b | At der bliver et større socialt fællesskab i teamet | |
| c | At der ikke er behov for at der udpeges en teamkoordinator | |
| d | At de enkelte med fordel kan uddelegere arbejdsopgaverne mellem sig | |
| | | Korrekt svar er: |

| | | |
|--|---|------------------|
| Opgave nr. 35 | Belbins teamroller | |
| Årsagen til at Belbins teamroller ofte benyttes ved sammensætningen af et team, er: | | Sæt X |
| a | Det sikrer, at alle ligner hinanden og derfor let kan samarbejde | |
| b | At teamet kommer til at råde over alle tænkelige faglige kompetencer | |
| c | At der også vil være en naturlig leder i teamet | |
| d | At de personlige kompetencer i form af introvert, ekstrovert, stabil og rastløs mv. vil være forskellige. | |
| | | Korrekt svar er: |

| | | |
|--|---|------------------|
| Opgave nr. 36 | Mediation | |
| Værktøjet mediation kan benyttes til: | | Sæt X |
| a | At afgøre hvilken af 2 konfliktende parter, der har ret | |
| b | At mediatoren kan få gennemført den løsning, som han finder rigtigst | |
| c | At skabe en win-win situation ved at de 2 parter gensidigt forstår hinanden | |
| d | At konflikten løses én gang for alle | |
| | | Korrekt svar er: |