

Fig. 11.1 Tre faser i implementering af et logistik-/SCM-projekt.

Benchmarking af leveringservice på niveau 1

Niveau 3 mål	Mål	Resultat	Afvigelse	Best practice	Afvigelse best practice
Leveringstid	3 dage	4 dage	1 dag	2 dage	2 dage
Leveringsoverholdelse	98 %	94 %	-4 %	98 %	-4 %
Lagerservicegrad	95 %	90 %	-5 %	98 %	-8 %
Restordrer	10 %	20 %	10 %	5 %	15 %
Reklamationer	5 %	3 %	-2 %	2 %	1 %

Fig. 11.2 Eksempel på opstilling af præstationsmål på niveau 3.

Problemmatrix				
Problemtyper	Salg	Konstruktion	Planlægning	Indkøb
Interne problemer	Utilstrækkeligt produktkendskab		Manglende kendskab til produkter	
Påførte problemer	Usikkert marked		Ringe disponeringsgrundlag	Lange genbestillingstider
Videresendte problemer	Usikre prognoser	Usystematisk dokumentation		

Fig. 11.3 Eksempel på en kvalitativ problemanalyse af informationsflowet.³

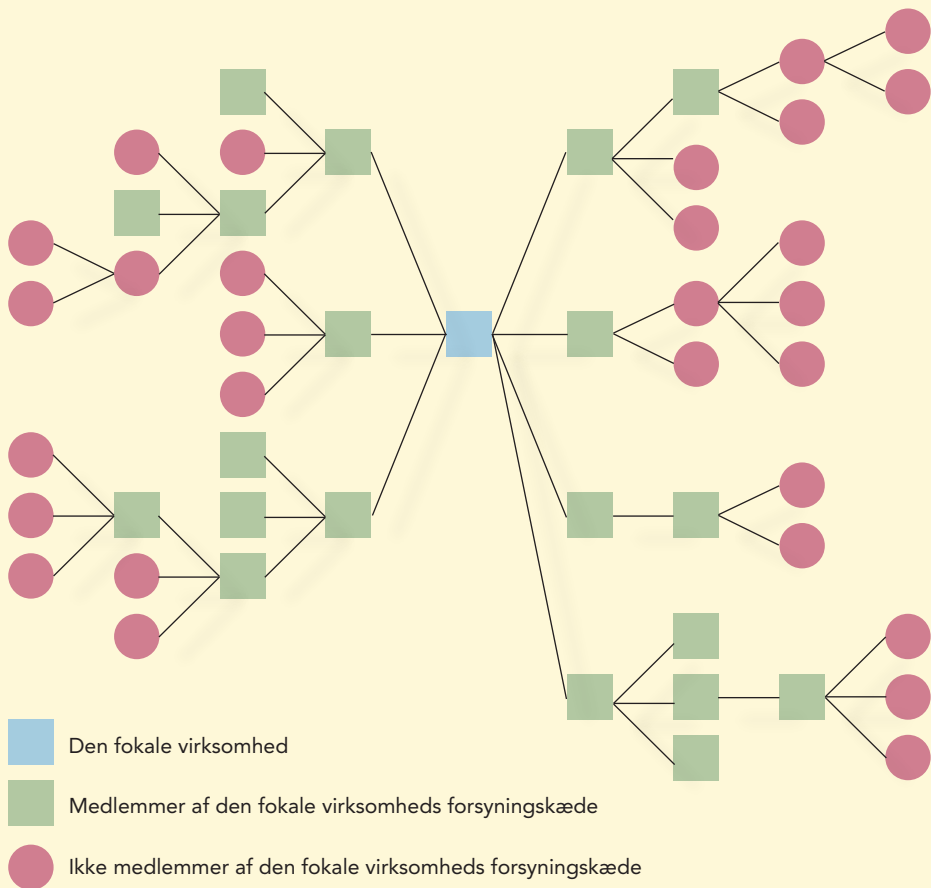


Fig. 11.4 Relationsdiagram til analyse af relationer i forsyningskæden.

Kilde: Inspireret af Lambert et al. (2000).

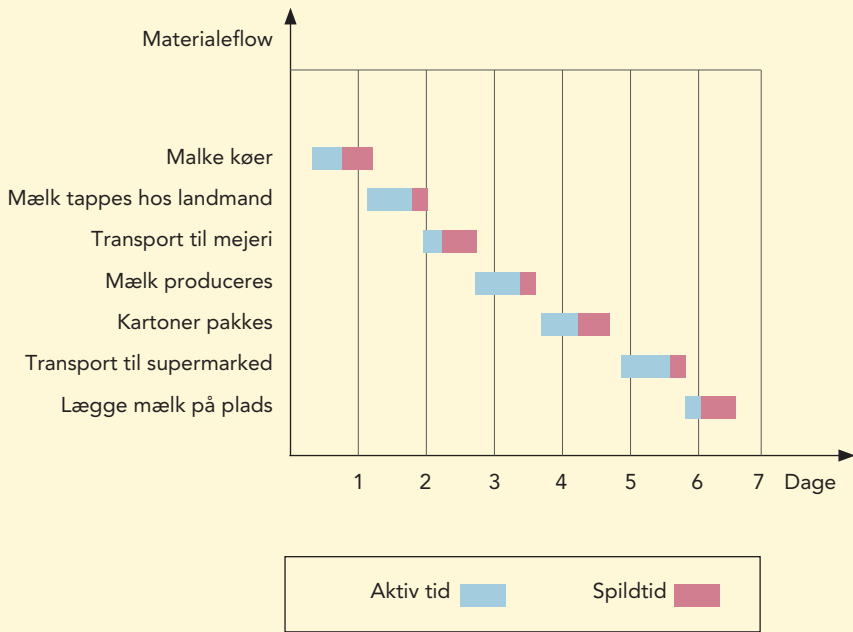


Fig. 11.5 Eksempel på en tidsbaseret procesmapping.

Checkliste til analysefasen

Styrings niveau	Indkøb	Produktion	Salg og marketing	Produkt-udvikling	Økonomi
Strategisk	<ul style="list-style-type: none"> • Make or buy • Markedsviden <ul style="list-style-type: none"> – teknologi – priser 	<ul style="list-style-type: none"> • Lokalisering af produktionssted • Ressourceallokering • Design af materialeflow (layout) 	<ul style="list-style-type: none"> • Valg af sortiment • Kundeservice • Valg af distributionsstrategi 	<ul style="list-style-type: none"> • Produktteknologi • Modularisering • Variantbegrænsning 	<ul style="list-style-type: none"> • Likviditets-træk • Omsætnings-hastighed for varebeholdninger
Taktisk	<ul style="list-style-type: none"> • Valg af leverandør • Kvalitetsovervågning • Indkøbsplanlægning • Ordrestørrelse 	<ul style="list-style-type: none"> • Valg af styringsprincip • Kvalitetsovervågning • Produktionsplanlægning • Ordrestørrelse 	<ul style="list-style-type: none"> • Placering af eksterne lagre • Valg af transport • Emballage • Salgsplanlægning • Kundeordre 	<ul style="list-style-type: none"> • Kvalitetsspecifikationer • 1. produktionsserie 	<ul style="list-style-type: none"> • Kredittiden • Statusaktiviteter • Ukurans
Operativ	<ul style="list-style-type: none"> • Leverancestyring • Lagerstyring • Transport ved køb 	<ul style="list-style-type: none"> • Leverancestyring • Lagerstyring • Intern transport 	<ul style="list-style-type: none"> • Leverancestyring • Lagerstyring • Transport ved salg 	<ul style="list-style-type: none"> • Leverancestyring • Lagerstyring 	<ul style="list-style-type: none"> • Nedskrivning af lagre • Logistikkostninger

Fig. 11.6 Checkliste til analysefasen.

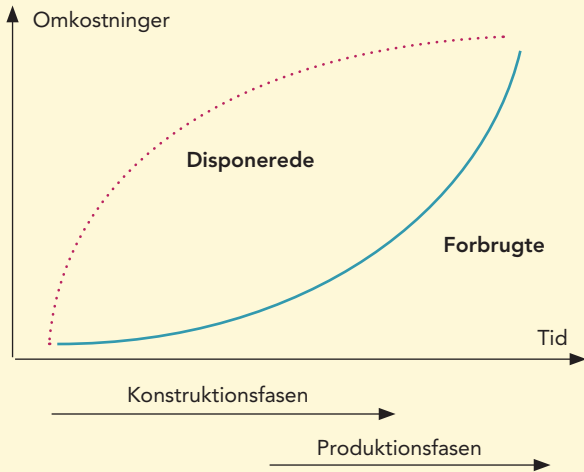


Fig. 11.7 Disponering af omkostninger i forbindelse med produktudvikling.

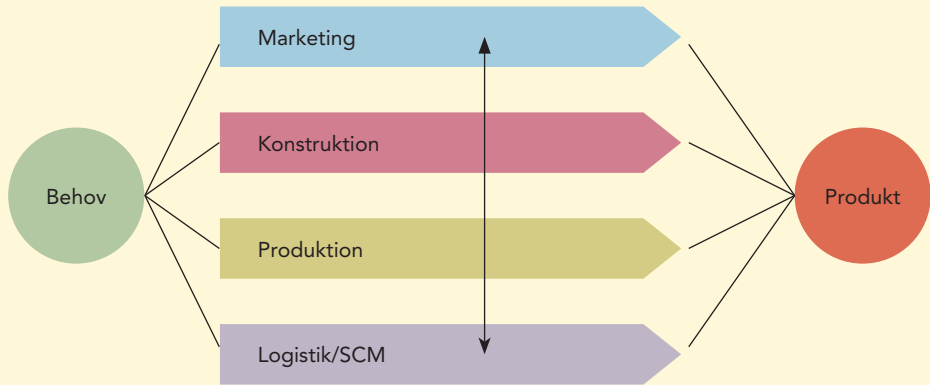


Fig. 11.8 Model for integreret produktudvikling.

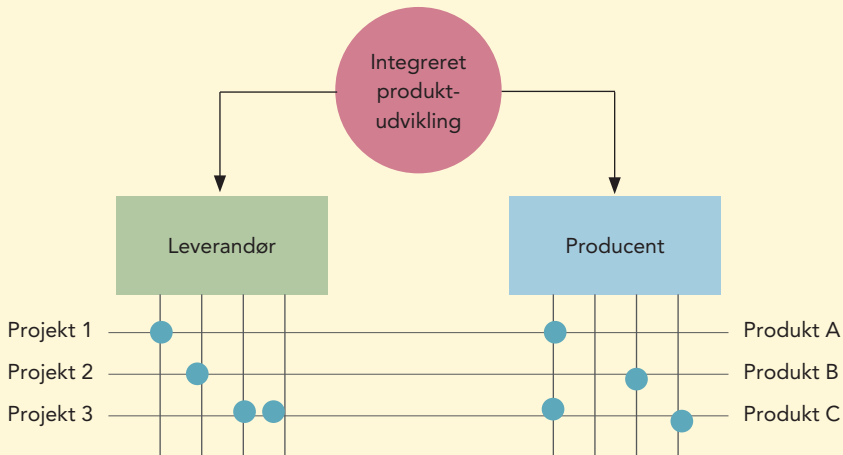


Fig. 11.9 Organisering af leverandørinvolvering i integreret produktudvikling.

Valg af strategi		Distribution	
		Lagerstyring Decentrale lagre	Postponement Direkte distri- bution
Produktion	Lagerstyring Produktion til lager	Lagerservice i forsyningskæden	Postponement i distributionen
	Postponement Produktion til ordre	Postponement i produktionen	Postponement i forsyningskæden

Fig. 11.10 Valg af supply chain strategi baseret på lagerstyring og postponement.

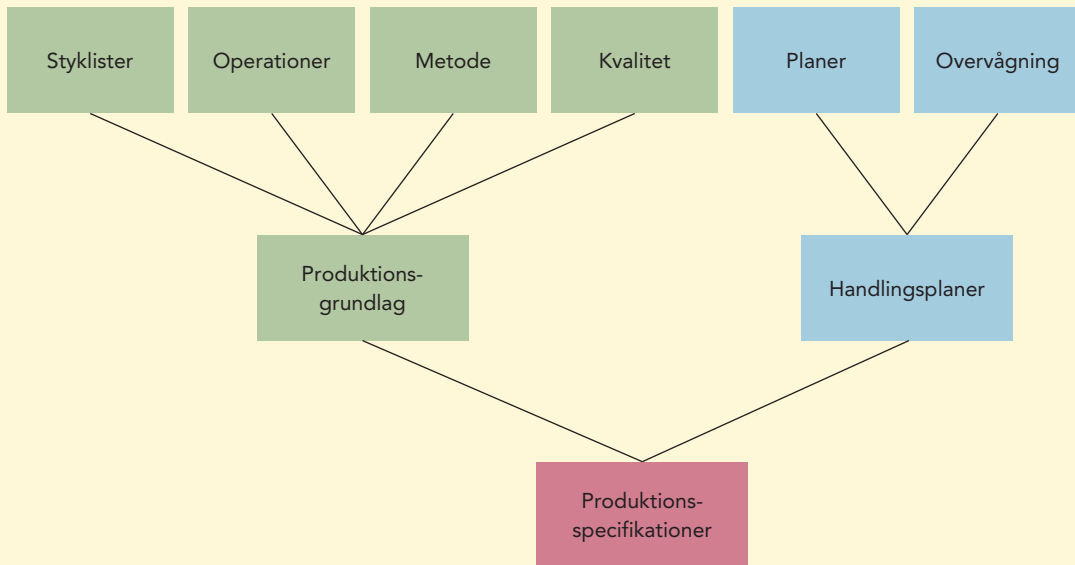


Fig. 11.11 Eksempler på dokumentation af informationer fra produktionsforberedelsen.



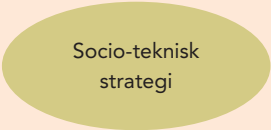

Organisations- opfattelse	Menneskeopfattelse	
	Passiv	Aktiv
Harmoni	 <p>Ekspert- strategi</p>	 <p>Repræsentations- strategi</p>
Konflikt	 <p>Socio-teknisk strategi</p>	 <p>Deltagelses- strategi</p>

Fig. 11.12 Fire forandringsstrategier baseret på ledelsens organisations- og menneskeopfattelse.

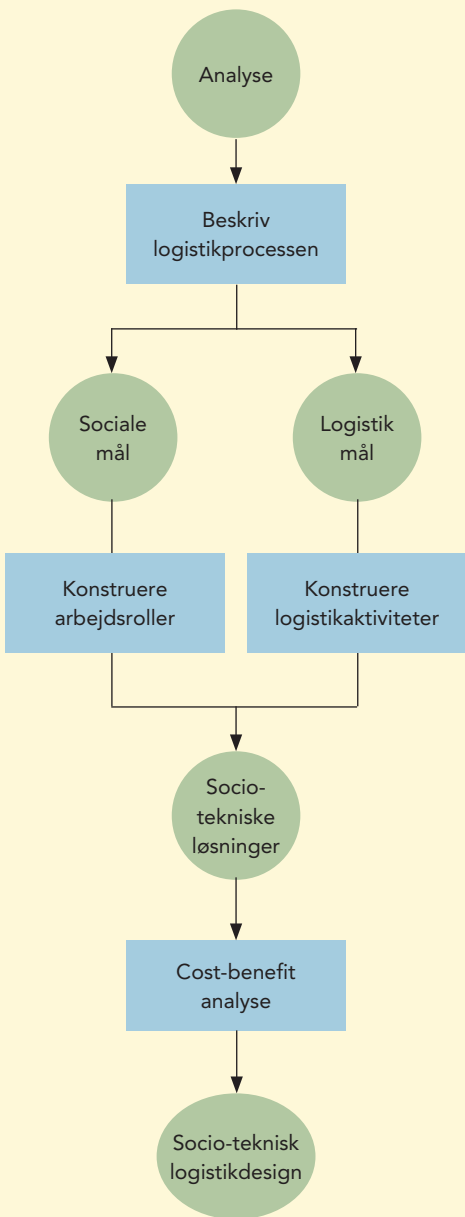


Fig. 11.13 Socioteknisk metode til gennemførelse af logistisk design.

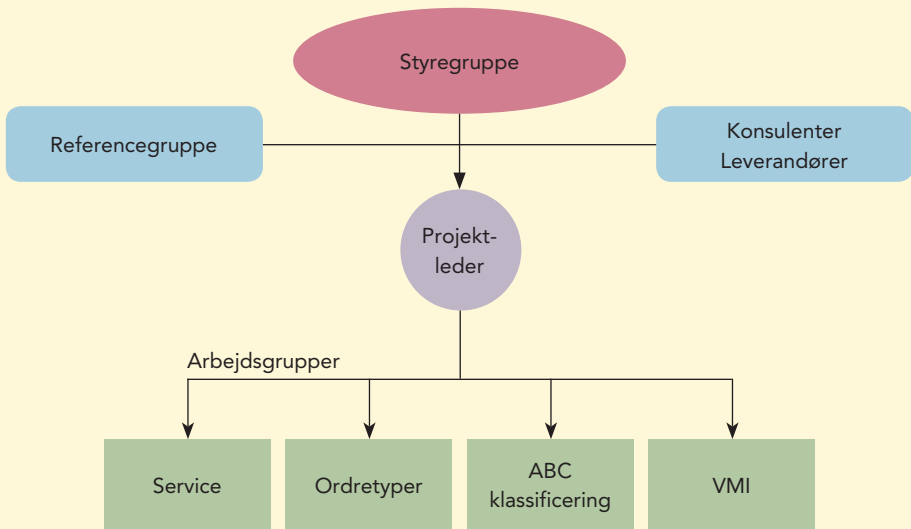


Fig. 11.14 Eksempel på en projektorganisation for et logistikprojekt.



Fig. 11.15 Kriterier for valg af forandringsstrategi.

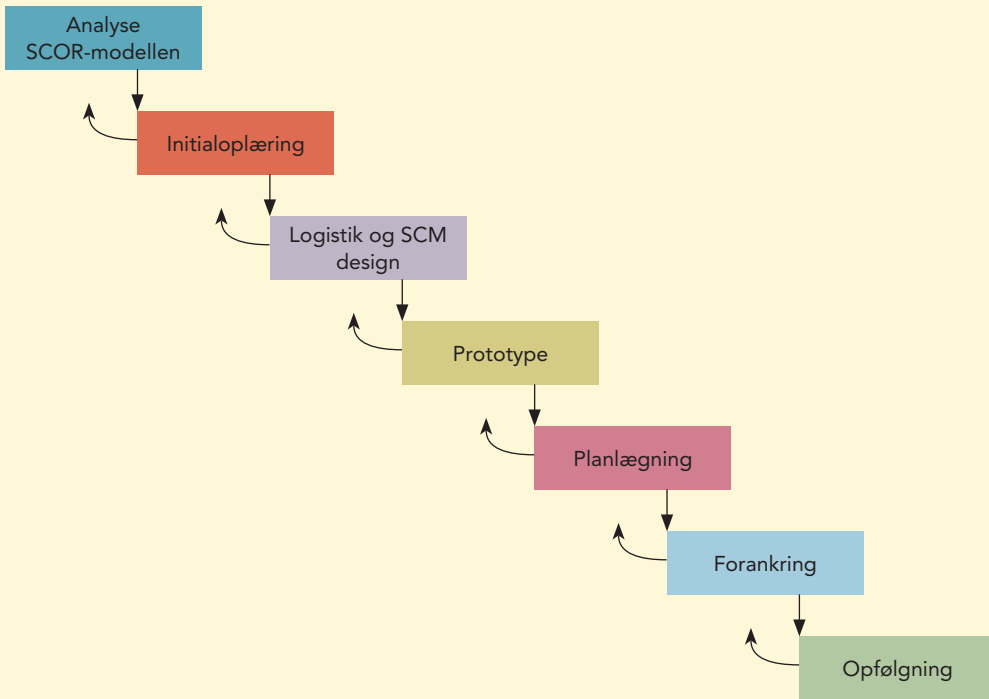


Fig. 11.16 Eksempel på en projektplan for en deltagelsesstrategi.

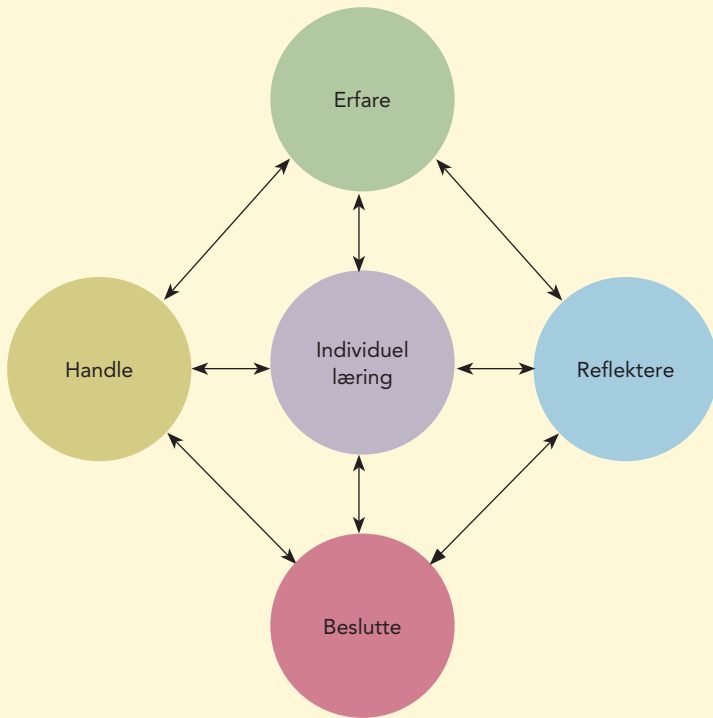
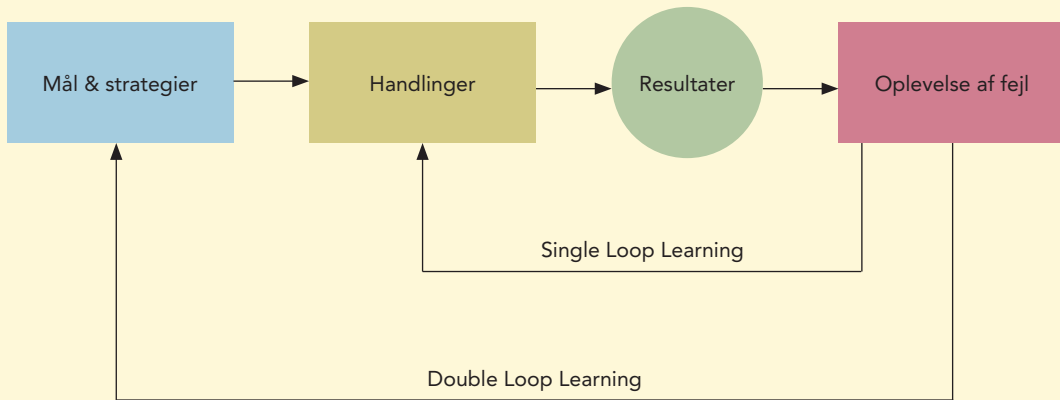


Fig. 11.17 Den individuelle læringscyclus.



Deutero Learning: Baseret på Single- og Double Loop Learning

Fig. 11.18 Tre læringsniveauer i organisatorisk læring.