

Oplæg til refleksion: Min arbejdsmæssige kommunikation

Spørgsmål	Min arbejdsmæssige kommunikation Tænk på en arbejdsmæssig kommunikation. Prøv at gøre dig selv bevidst om følgende tre tilgange til at forstå en kommunikation: <ul style="list-style-type: none">• Hvad er det, der gør, at du er tilbøjelig til at basere din forståelse på, hvad din samtalepartner "plejer at mene"?• Hvordan bærer du dig ad, når du gør dig anstrengelser for at komme "om bag ved" personen for at forstå vedkommendes standpunkter?• Hvordan søger du at skabe en fælles forståelse af, hvad det egentlig er, I taler sammen om?
Baggrund for opgaven	Vi har en forventning om, at du ved at gennemtænke din kommunikation i det daglige kan få øje på situationer, hvor det at skabe et fælles tredje gennem adskillelse af indhold og forhold, kan fremstå for dig som en ny måde at tilgå udfordringerne på.
Hvordan kommer jeg i gang?	Tag udgangspunkt i en konkret situation, hvor du tænker, at din kommunikation kunne have været klarere og mere inviterende, eller hvor du i højere grad burde have set situationen "udefra".
Hvilke typer svar forventes?	Vi forventer at du gennem denne øvelse kan komme tættere på nogle rent praktiske tilgange, som du kan tage i anvendelse, når du har til formål at skabe et fælles tredje i en kommunikation. Dvs. at lære dig selv at opgive egne for- forståelser (forståelser du har på forhånd), og dernæst at lære dig selv nogle praktiske tilgange til at adskille forholdet til den du taler med fra indholdet i det I taler om.
Hvordan kan jeg fastholde mine overvejelser?	Fx kan et skema være en god måde at strukturere dine tanker. Det kan være to kolonner lodret, hvor den ene kan være at "opgive plejer" (for-forståelser) og den anden kan være at skabe et fælles tredje. I de vandrette rækker kan du enten skrive situationer, du tænker på, eller du kan skrive svarene på de tre tilgange i spørgsmålene ovenfor. Felterne i skemaet udfyldes nu med de udfordringer du møder og bagefter med de løsninger, du kan se på disse udfordringer. Denne refleksion vil egne sig godt til i sig selv at blive et fælles tredje i et gruppearbejde eller en samtale med en medstuderende el.lign.
Det videre arbejde med opgaven	En afsluttende refleksion når du bagefter ser ned over dit udfyldte skema, vil kunne hjælpe dig med at blive opmærksom på, hvor du kan øve dig i at kommunikere anerkendende og adskille forhold fra indhold.