|  |
| --- |
| **Offentlig værdikæde** |
| **Formål:**  Den offentlige værdikæde har til formål at give en forståelse af de overordnede aktiviteter og processer som eksisterer i en offentlig institution. |
| **Indhold:**  Den offentlige værdikæde kan ses som en proces, der starter med en politisk baseret bevilling, som indskrives i et budget og med dertil hørende mål. På basis af en bevilling skal der etableres en række ressourcer til effektuering af den pågældende ydelse. Det kan være ressourcer i form af arbejdskraft, faglig viden, bygninger, materialer og varer. Transformationen kan med rette siges at være der, hvor værdiskabelsen sker i den offentlige institution via skabelsen af en række ydelser og produkter i form af f.eks. pleje og omsorg af kommunens ældre borgere. Rækken af ydelser og produkter forventes efterfølgende at få en effekt hos pågældende borger fx bedre velfærd og livsglæde. |
| **Data:**  Kilder til indsamling af oplysninger kan komme fra følgende steder:   * Primære dataanalyse * Fx egne undersøgelser og vurderinger * Sekundære data * Fx statistiske oplysninger m.m. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Beskrivelse af den offentlige værdikæde opdelt i seks trin** | | |
| **Trin 1** | **Politisk fastlagt budget og mål** | (Fx målbeskrivelse, funktionsbeskrivelse og budget) |
| **Trin 2** | **Ressourcer** | (Fx hvilke medarbejdere der inddrages, borgere, samarbejdspartnere) |
| **Trin 3** | **Transformation** | (Fx hvordan skabes den ydelse/produkt som værdikæden drejer sig om – hvordan bliver mål og ressourcer til effekt) |
| **Trin 4** | **Ydelser / produkter** | (Fx beskrivelse af de pågældende ydelser og produkter) |
| **Trin 5** | **Effekt** | (Fx beskrivelse af den ønskede effekt, og ønsket eller konkret evaluering) |
| **Trin 6** | **Samlet vurdering**  (Fx en vurdering af om der forekommer uhensigtsmæssige arbejdsgange, ønskes bedre inddragelse eller større effekt for de indsatte ressourcer) | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Beskrivelse af den offentlige værdikæde opdelt i seks trin** | | |
|  |  | **Vurdering** |
| **Trin 1** | **Politisk fastlagt budget og mål**   * … * .. | * … * .. * . |
| **Trin 2** | **Ressourcer**   * … * .. | * … * .. * . |
| **Trin 3** | **Transformation**   * … * .. | * … * .. * . |
| **Trin 4** | **Ydelser / produkter**   * … * .. | * … * .. * . |
| **Trin 5** | **Effekt**   * … * .. | * … * .. * . |
| **Trin 6** | **Samlet vurdering** | |