

**Kapitel 7 – side 129**

**Oplæg til refleksion: Mine relationer på arbejdspladsen**

|  |  |
|--|--|
| Spørgsmål                                    | <p><b>Mine relationer på arbejdspladsen</b></p> <p>Tænk på de relationer, du selv skaber i løbet af en arbejdsdag både gennem din mundtlige og skriftlige kommunikation.</p> <p>Du kan som udgangspunkt tænke på din egen placering i de formelle relationer. Se på organisationsdiagrammet, og tænk på hvilke kommando- og ansvarslinjer du har og hvornår og hvordan du bruger dem.</p> <p>Herefter kan du supplere med de kommunikative relationer, du oftest etablerer i hverdagen:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Hvilke mønstre af formelle og kommunikative relationer ser du?</li><li>• Hvilke relationer kan/bør udvikles?</li><li>• Hvor kan de to former for relationer understøtte hinanden?</li><li>• Hvor ser du udfordringer i samspillet mellem formelle og kommunikative relationer?</li></ul> |
| Baggrund for opgaven                         | <p>Kommunikation tager ofte udgangspunkt i de formelle relationer i stedet for at skabe nye kommunikative relationer. Denne opgave giver dig mulighed for at reflektere over, hvilke relationer på din arbejdsplads, der kan/bør udvikles.</p>   |
| Hvordan kommer jeg i gang?                   | <p>Du kan fx starte med at gennemgå en udvalgt dag på arbejde. Hvem møder du om morgenen? Hvilke relationer gør sig gældende der? Hvem kontakter du i løbet af dagen, og hvilke relationer kommer i spil i hvilke sammenhænge?</p>   |
| Hvilke typer svar forventes?                 | <p>Ved ovenstående fremgangsmåde kommer du til at reflektere over samspillet mellem formelle og kommunikative relationer og ikke mindst at se på om der er en fornuftig balance.</p> <p>Der kan fx være tale om en balance i den enkelte situation, men også generelt. I nogle sammenhænge kan de kommunikative relationer tage overhånd, så der bliver for lidt respekt for jobbet og hvad gør du så? I andre tilfælde kan det være det formelle, det har overtaget, og hvordan kan de så blødes op?</p>  |
| Hvordan kan jeg fastholde mine overvejelser? | <p>Fx kan et skema med to lodrette kolonner (formelle og kommunikative relationer) og et valgfrit antal rækker vandret give dig et godt overblik over, hvordan de to former for relationer vægter i forskellige situationer.</p>   |
| Det videre arbejde med opgaven               | <p>Når du fx har udfyldt et skema eller på anden måde er kommet igennem dine refleksioner, så viser der sig et mønster, der giver dig mulighed for at reflektere over, hvor du kan udvikle dine relationer.</p>  |