

**Vejledning til refleksionsopgave nr. 10.1 - Intrapersonel konflikt**

Spørgsmål	<ul style="list-style-type: none"><li>• Analysér dit handlingsmønster med afsæt i fig. 10.4</li><li>• Analysér, om din handling var passende i situationen. Giv din vurdering af, hvordan du eventuelt kunne have handlet anderledes.</li></ul>
Baggrund for opgaven	Formålet med refleksionsopgaven er at bevidstgøre dig om dine egne indre oplevelser med efterfølgende adfærd i en jobmæssig konfliktsituation. Forudsætningen for at forstå andres konfliktadfærd er som regel, at lederen er bevidst om egen konfliktadfærd.
Hvordan kommer jeg i gang?	Tænk på sidste gang, du var i en jobmæssig konflikt. Analyser hændelsesforløbet med elementerne i fig. 10.4
Hvilke typer svar forventes?	Dine personlige erkendelser ud fra ovennævnte analyser.
Hvordan kan jeg fastholde mine overvejelser?	Ud fra ovennævnte personlige erkendelser kan du lave en personlig udviklingsplan/handlingsplan for de områder, hvor du ønsker at udvikle dig.
Det videre arbejde med opgaven	På udviklingsplanen/handlingsplanen kan du notere dine sejre – de konfliktreaktioner, hvor du konstaterer, at du lykkes med et eller flere af dine udviklingspunkter. Det fortsætter du med, indtil du når dine mål. Og så kan du starte forfra i en ny udviklingsproces.

**Vejledning til refleksionsopgave nr. 10.2 - Konfliktløsning og konfliktopløsning**

Spørgsmål	<ul style="list-style-type: none"><li>• Analysér, hvilke konfliktstile og forhandlingsstrategier de involverede parter anvendte</li><li>• Vurder hensigtsmæssigheden i de anvendte forhandlingsstrategier og giv et forslag til, hvordan konflikten kunne have været opløst ved hjælp af mediation eller gennem konfliktopløsning</li></ul>
Baggrund for opgaven	Formålet med refleksionsopgaven er at bevidstgøre dig om, hvordan kapitlets modeller kan bruges i lederens praktiske konflikthåndtering.
Hvordan kommer jeg i gang?	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Beskriv en konfliktsituation fra dit arbejdsliv. Forsøg i beskrivelsen at relatere til konfliktrappen i fig. 10.6 og relationstrappen i fig. 10.7.</li><li>2. Analyser beskrivelsen ved hjælp af konfliktstile fig. 10.13</li><li>3. Vurder, hvordan konflikten kunne være opløst ved hjælp af mediation fig. 10.14</li><li>4. eller gennem konfliktopløsning som beskrevet i afsnit 5.4</li></ol>
Hvilke typer svar forventes?	Dine analyseresultater fra ovenstående analyser
Hvordan kan jeg fastholde mine overvejelser?	Ud fra ovennævnte analyser kan du lave en personlig handlingsplan for, hvordan du i fremtidige konfliktsituationer vil bidrage til den ledelsesmæssige konflikthåndtering.
Det videre arbejde med opgaven	På din personlige handlingsplan kan du noterer dine sejre – de konfliktsituationer, hvor du konstaterer, at du lykkes med et eller flere af dine handlingsplanpunkter. Det fortsætter du med, indtil du når dine mål. Og så kan du starte forfra i en ny udviklingsproces.