

**Interessentanalyse
Indrestyret perspektiv**

Formål:

At undersøge interessenternes ud fra tre kriterier og prioritere de vigtigste interessenter for projektet samt vurdere, hvad der kan gøres for at opbygge en anvendelig relation.

Indhold

Opgaven relaterer sig til kapitel 5, afsnit 3, hvor der sættes fokus på interessentanalysen ud fra et mere indrestyret perspektiv.

Proces

Arbejd individuelt, i par eller i grupper

Processen består af følgende 5 trin:

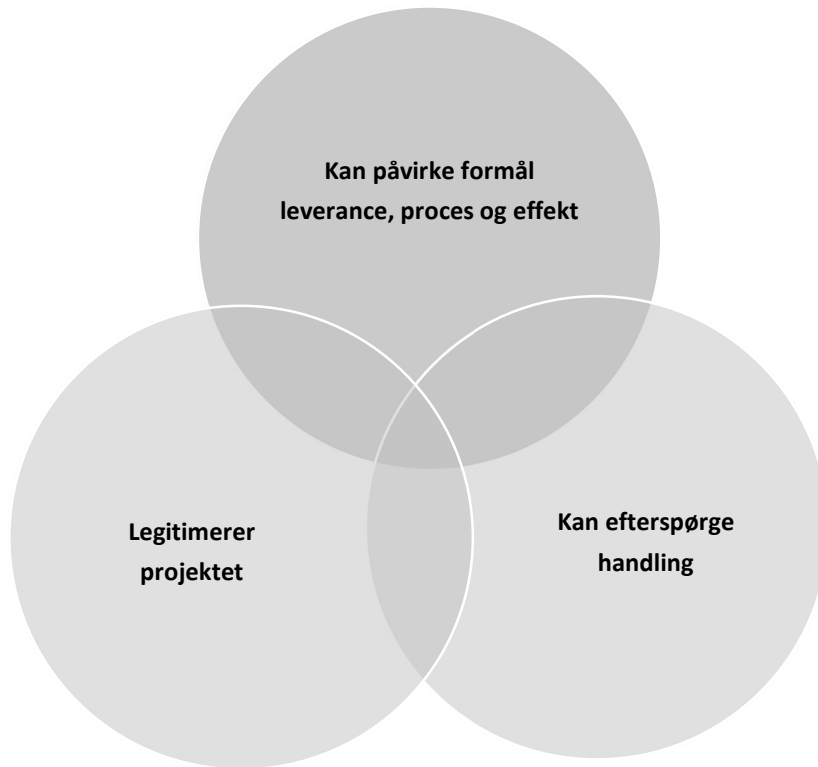
- 1) Udvælg et projekt/projektcase og iværksæt en brainstorm i forhold til:
 - a. Hvilke interessenter har indflydelse på projektets formål, leverance, proces og effekt
- 2) Prioriter interessenterne i forhold til om de kan:
 - a. Påvirke projektets mål
 - b. Give projektet legitimitet
 - c. Efterspørge handling
- 3) Lav en oversigt over de interessenter, der lever op til mindst to karakteristika
- 4) Vurdér nu hvad I skal gøre for at opbygge en anvendelig relation til pågældende interessent
- 5) Refleksioner over det at lave en interessentanalyse

Nedenfor findes skabeloner for hvert enkelt trin.

Projektets navn:
1) Brainstorm: Interessenter der har indflydelse på projektets formål, effekt og leverancer

2) Prioritering: Hvilke karakteristika lever interessenten op til?				
Interessent: Individ eller gruppe	Kan påvirke projektets formål, leverance, proces og effekt ved at:	Kan give projektet legitimitet ved at:	Respons - kan efterspørge handling fra projektet, ved at:	Samlet prioritering: Hvor mange karakteristika: 1,2 eller 3 lever pågældende interessent op til?
Interessent 1				
Interessent 2				
Interessent 3				
Interessent xx				
Interessent xx				
Interessent xx				

3) Samlet prioritering – plot nu interessenterne ind i skemaet nedenfor



4) Vurdér hvad der kan gøres for at opbygge en anvendelig relation med de interessenter, der lever op til 2-3 karakteristika	
Hvilke interessenter lever op til 2 eller 3 karakteristika – overfør fra forrige skema	Hvad kan vi gøre for at sikre eller opbygge en anvendelig relation til interessenten?
Interessent 1	
Interessent 2	
Interessent 3	
Interessent xx	
Interessent xx	
Interessent xx	

5) Refleksioner over interessentanalysen
Lad de studerende arbejde i par, grupper eller i plenum: Idet de overvejer følgende spørgsmål: • Hvilke indsigter giver interessentanalysen? • Hvilke indsigter giver det at lave en interessentanalyse? • Hvordan kan analysen være nyttig i arbejdet med projekter eller i dagligdagen? • Hvornår foreslår I, at man kaster et blik på projektets interessenter?