

Kapitel 6 – side 132

Oplæg til refleksion: Min arbejdsmæssige kommunikation

Spørgsmål	Min arbejdsmæssige kommunikation Tænk på en arbejdsmæssig kommunikation. Prøv at gøre dig selv bevidst om følgende tre tilgange til at forstå en kommunikation: • Hvad er det, der gør, at du er tilbøjelig til at basere din forståelse på, hvad din samtalepartner ”plejer at mene”? • Hvordan bærer du dig ad, når du gør dig umage for at komme ”om bag ved” personen for at forstå vedkommendes standpunkter? • Hvordan søger du at skabe en fælles forståelse af, hvad det egentlig er, I taler sammen om?
Baggrund for opgaven	Ved at gennemtænke din kommunikation i det daglige kan du få øje på situationer, hvor det at skabe et fælles tredje gennem adskillelse af indhold og forhold, kan fremstå for dig som en ny måde at tilgå udfordringer på.
Hvordan kommer jeg i gang?	Tag udgangspunkt i en konkret situation, hvor du tænker, at din kommunikation kunne have været mere klar og mere inviterende, eller hvor du i højere grad burde have set situationen ”udefra”.
Hvilke typer svar forventes?	Øvelsen hjælper dig til at komme tættere på nogle praktiske løsninger, som du kan tage i anvendelse, når du vil skabe et fælles tredje i en kommunikation.
Hvordan kan jeg fastholde mine overvejelser?	Du kan fx skrive dine refleksioner fra flere konkrete situationer ned. Noter både de udfordringer du mødte i situationerne og dine forslag til løsninger næste gang du står i en lignende situation. Denne refleksion egner sig godt til at blive et fælles tredje i et gruppe-arbejde eller en samtale med en medstuderende el.lign.
Det videre arbejde med opgaven	Dine refleksioner gennem opgaven kan hjælpe dig med at blive opmærksom på, hvor du kan øve dig i at kommunikere om det fælles tredje og adskille forhold fra indhold.