|  |
| --- |
| **Porters værdikæde** |
| **Formål:** Porters værdikæde har til formål at give en forståelse af den overordnede procesmæssige arbejdsgang, der eksisterer i organisationen.  |
| **Indhold:**Værdikæden består af en række primære aktiviteter samt en række sekundære støtteaktiviteter. Samlet set er formålet med de primære aktiviteter samt støtteaktiviteterne at de skal ende ud i et overskud for virksomheden. |
| **Data:**Kilder til indsamling af oplysninger kan komme fra følgende steder:* Primære dataanalyse
* Fx egne undersøgelser og vurderinger
* Sekundære data
* Fx statistiske oplysninger m.m.
 |

|  |
| --- |
| **Beskrivelse af Porters værdikæde opdelt i fire trin** |
| **Trin 1** | **Støtte aktiviteter** | **Virksomhedens infrastruktur** | (Fx it-systemer, administrative systemer, organisations-opbygning) |
| **Menneskelige ressourcer** | (Fx branchekendskab, alder, uddannelse) |
| **Produkt- og teknologiudvikling** | (Fx graden af aktiviteter indenfor udvikling af nye produkter og/eller brugen af teknologi) |
| **Indkøb** | (Fx købsaftaler, rabatter og betalingsbetingelser) |
| **Trin 2** | **Primære aktiviteter** | **Logistik ind** | (Fx forsyningskæden eller alternative måder at skaffe varer) |
| **Fremstilling** | (Selve fremstillingsprocessen) |
| **Logistik ud** | (Fx hvordan varerne når ud til kunder eller mellemhandlere) |
| **Markedsføring** | (Fx hvordan markedsføringen påpeger varernes værdi for kunderne) |
| **Trin 3** | **Fortjeneste** | (Fx overvejelser over om niveauet er rimeligt set i forhold til aktiviteterne i værdikæden) |
| **Trin 4** | **Samlet vurdering**(Fx en vurdering af om der kan være steder i værdikæden der kan forbedres, så det giver større fortjeneste og større værdi for kunderne) |
| **Beskrivelse af Porters værdikæde opdelt i fire trin** |
|  |  | **Vurdering** |
| **Trin 1** | **Støtte aktiviteter** | **Virksomhedens infrastruktur*** …
 | * …
* ..
* .
 |
| **Menneskelige ressourcer*** …
 | * …
* ..
* .
 |
| **Produkt- og teknologiudvikling*** …
 | * …
* ..
* .
 |
| **Indkøb*** …
 | * …
* ..
* .
 |
| **Trin 2** | **Primære aktiviteter** | **Logistik ind*** …
 | * …
* ..
* .
 |
| **Fremstilling*** …
 | * …
* ..
* .
 |
| **Logistik ud*** …
 | * …
* ..
* .
 |
| **Markedsføring*** …
 | * …
* ..
* .
 |
| **Trin 3** | **Fortjeneste** | * …
* ..
* .
 |
| **Trin 4** | **Samlet vurdering** |