

Oplæg til refleksion: Standardisering

Spørgsmål	Standardisering Opgaven med både at sørge for en højere effektivitet og samtidig mere selvledelse, tager ofte udgangspunkt i standardisering af arbejdsopgaverne, Standardisering er et aspekt ved stort set alle former for arbejde, hvor man har rutiner og gentager de samme arbejdsgange. • Tag udgangspunkt i din egen situation og giv din bedømmelse af i hvor høj grad standardiseringen er foretaget som ydrestyring eller indrestyring? (se figur 11.1) • Hvilke konsekvenser har det for standardiseringen i din situation?
Baggrund for opgaven	Skellet mellem ydrestyring (anvendelsen af magt) og indrestyring (graden af indflydelse) er afgørende for, i hvor høj grad der kan tales om selvledelse. Det er enkelt at tale om selvledelse, hvis alle opgaver på forhånd er standardiseret ved ydrestyring – men der er i virkeligheden tale om pseudo-selvledelse. Derfor er det afgørende at finde ud af, om selvledelse sker ud fra egen indflydelse.
Hvordan kommer jeg i gang?	Du kan i din arbejdsdag beskæftige dig med mange opgaver, som har relation til forskellige afdelinger eller forskellige steder på din arbejdsplads. Du kan i den forbindelse have forskellige grader af standardisering og dermed selvledelse.
Hvilke typer svar forventes?	Vi forventer at du vil kunne anvende begreberne fra figur 11.2 når du skal rubricere dine arbejdsopgaver ind i en bedømmelse af standardisering contra selvledelse.
Hvordan kan jeg fastholde mine overvejelser?	Du kan fx udforme et skema med fire kolonner, hvor du sætter standardisering, selvledende team, eget beslutningsområde og selvledende videnmedarbejder i hver kolonne. I de vandrette rækker skriver du de situationer eller funktioner som præger dit daglige arbejdsliv. I hvert felt kan du så skrive hvor meget selvledelse, du har og hvilke konsekvenser du ser det har i dit daglige arbejdsliv.

Det videre arbejde med opgaven	Denne refleksionsopgave egner sig til at indgå i refleksioner der vedrører den fremtidige udformning af dit arbejdsliv.
--------------------------------	---